



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

La cobranza dudosa y la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC,
año 2020.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORES:

Cruz Davila, Harry (ORCID: 0000-0002-3906-3282)

Del Aguila Pinchi, Tomas Antonio (ORCID: 0000-0002-1622-7934)

ASESOR:

Mg. Álvarez López, Alberto (ORCID: 0000-0003-0806-0123)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TARAPOTO - PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico principalmente a mi familia por todo el apoyo incondicional, quienes son la mayor fortaleza en tiempos difíciles y los principales protagonistas de este gran sueño. Sé que están orgullosos de la persona en la cual me estoy convirtiendo.

Una dedicación especial a mi compañero y gran amigo de universidad que hoy está en el cielo Luis Jhoan Lozano Sánchez.

CRUZ DAVILA HARRY

DEL AGUILA PINCHI TOMAS ANTONIO

Agradecimiento

Agradecer a Dios, por darme salud y fortaleza para concluir con mi tesis y seguir creciendo como profesional.

Agradecer a los propietarios de la empresa SEIDICAL SAC, por habernos brindado todas las facilidades en la recolección de información para poder concluir el presente trabajo.

Agradezco a todas las personas que de una u otra forma aportaron e hicieron posible la culminación de este proyecto.

CRUZ DAVILA HARRY

DEL AGUILA PINCHI TOMAS ANTONIO

Índice de contenidos

| | |
|---|-----------|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Índice de contenidos..... | iv |
| Índice de tablas..... | v |
| Índice de figuras..... | vii |
| Resumen..... | ix |
| Abstract..... | x |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO..... | 4 |
| III. MÉTODO..... | 12 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación..... | 12 |
| 3.2 Variables y operacionalización..... | 13 |
| 3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis..... | 16 |
| 3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad..... | 16 |
| 3.5 Métodos de análisis de datos..... | 18 |
| 3.6 Aspectos éticos..... | 19 |
| IV. RESULTADOS..... | 20 |
| V. DISCUSIÓN..... | 59 |
| VI. CONCLUSIONES..... | 64 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 66 |
| REFERENCIAS..... | 67 |
| ANEXOS..... | 70 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Resumen de procesamiento de casos..... | 20 |
| Tabla 2. Alpha de Cronbach variable Cobranza dudosa | 20 |
| Tabla 3. Validez Ítem por Ítem variable Cobranza dudosa | 21 |
| Tabla 4. Resumen de procesamiento de casos | 23 |
| Tabla 5. Alpha de Cronbach variable Rentabilidad | 23 |
| Tabla 6. Validez Ítems por Ítems variable Rentabilidad | 23 |
| Tabla 7. Resultados Globales: Variable 1 y Variable 2 | 25 |
| Tabla 8. Alpha de Cronbach de variables Cobranza dudosa y Rentabilidad | 25 |
| Tabla 9. Las deudas sujetas a prórroga que permiten determinar los plazos y las formas como se ha fraccionado la deuda | 26 |
| Tabla 10. Desagregación de las deudas según su naturaleza facilita la determinación de la provisión contable..... | 27 |
| Tabla 11. Las normas contables y tributarias para determinar los criterios y principios sobre las deudas de cobranza dudosa y como deben ser contabilizadas | 28 |
| Tabla 12. El proceso contable que permite tener actualizada las deudas de cobranza dudosa | 29 |
| Tabla 13. Análisis periódico de los créditos que permite que se pueda hacer seguimiento continuo a las deudas para mejores decisiones sobre la cobranza | 30 |
| Tabla 14. Gestiones de cobranza que determinan las estrategias que se deben llevar para mantener los créditos al día | 31 |
| Tabla 15. Protesto de documentos que permite que cobranza dudosa se pueda demostrar y exigir el pago por lo tanto tener mejores niveles de recaudación | 32 |
| Tabla 16. Inicio de procedimientos judiciales por cobranza dudosa que permite recuperación de fondos | 33 |
| Tabla 17. Diseño organizacional de las cobranzas que permite el control del procedimiento a seguir para efectuar la cobranza | 34 |
| Tabla 18. Plan de control de las cobranzas que permite que el proceso sea efectivo y disminuir los riesgos asociados al crédito | 35 |

| | |
|--|----|
| Tabla 19. Procedimientos de control de cobranzas dudosas para determinar la secuencia de las operaciones para la recuperación de fondos..... | 36 |
| Tabla 20. Auditorías efectuadas para determinar la correcta gestión y verificar los niveles de riesgo de la cobranza dudosa..... | 37 |
| Tabla 21. Liquidez corriente, determinada por capacidad para cubrir deudas de empresa en el mediano plazo dentro de parámetros proyectados.... | 38 |
| Tabla 22. La liquidez ácida determina la capacidad para cubrir las deudas en el corto plazo..... | 39 |
| Tabla 23. La liquidez súper ácida, determinada por la capacidad de empresa para afrontar las deudas con el efectivo y circulante | 40 |
| Tabla 24. Ratio de caja, que permite medir la disponibilidad del efectivo para cubrir las obligaciones operativas de la empresa | 41 |
| Tabla 25. La utilidad bruta, que nos permite medir la capacidad operativa de empresa para colocar en el mercado sus productos y servicios | 42 |
| Tabla 26. La utilidad neta, permite expresar los márgenes de rendimiento de los activos en relación a la capacidad operativa | 43 |
| Tabla 27. La rotación de existencias, que permite ver las veces que se ha renovado las existencias durante un periodo para generar una buena calidad de inventario | 44 |
| Tabla 28. La rotación de cuentas por cobrar, permite expresar las veces en que las cuentas cobradas cubren las necesidades de la empresa..... | 45 |
| Tabla 29. Endeudamiento en el corto plazo, permite determinar la capacidad de obtener recursos externos para cubrir los costos operativos | 46 |
| Tabla 30. Endeudamiento en el largo plazo, que permite el incremento de la capacidad productiva y mostrar valores coherentes con la gestión financiera de la empresa | 47 |
| Tabla 31. Ratio de deudas, permite proporcionar la relación de deudas por pagar, mostrando razonabilidad con los estados financieros | 48 |
| Tabla 32. Pasivo exigible, permite ver las deudas contraídas por la empresa con vencimiento superior a un período..... | 49 |

Índice de figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1. Las deudas sujetas a prórroga que permiten determinar los plazos y las formas como se ha fraccionado la deuda | 26 |
| Figura 2. Desagregación de las deudas según su naturaleza facilita la determinación de la provisión contable..... | 27 |
| Figura 3. Las normas contables y tributarias para determinar los criterios y principios sobre las deudas de cobranza dudosa y como deben ser contabilizadas | 28 |
| Figura 4. El proceso contable que permite tener actualizada las deudas de cobranza dudosa | 29 |
| Figura 5. Análisis periódico de los créditos que permite que se pueda hacer seguimiento continuo a las deudas para mejores decisiones sobre la cobranza | 30 |
| Figura 6. Gestiones de cobranza que determinan las estrategias que se deben llevar para mantener los créditos al día | 31 |
| Figura 7. Protesto de documentos que permite que cobranza dudosa se pueda demostrar y exigir el pago por lo tanto tener mejores niveles de recaudación | 32 |
| Figura 8. Inicio de procedimientos judiciales por cobranza dudosa que permite recuperación de fondos | 33 |
| Figura 9. Diseño organizacional de las cobranzas que permite el control del procedimiento a seguir para efectuar la cobranza | 34 |
| Figura 10. Plan de control de las cobranzas que permite que el proceso sea efectivo y disminuir los riesgos asociados al crédito | 35 |
| Figura 11. Procedimientos de control de cobranzas dudosas para determinar la secuencia de las operaciones para la recuperación de fondos..... | 36 |
| Figura 12. Auditorías efectuadas para determinar la correcta gestión y verificar los niveles de riesgo de la cobranza dudosa..... | 37 |
| Figura 13. Liquidez corriente, determinada por capacidad para cubrir deudas de empresa en el mediano plazo dentro de parámetros proyectados.... | 38 |
| Figura 14. La liquidez ácida determina la capacidad para cubrir las deudas en el corto plazo..... | 39 |

| | |
|---|----|
| Figura 15. La liquidez súper acida, determinada por la capacidad de empresa para afrontar las deudas con el efectivo y circulante | 40 |
| Figura 16. Ratio de caja, que permite medir la disponibilidad del efectivo para cubrir las obligaciones operativas de la empresa | 41 |
| Figura 17. La utilidad bruta, que nos permite medir la capacidad operativa de empresa para colocar en el mercado sus productos y servicios | 42 |
| Figura 18. La utilidad neta, permite expresar los márgenes de rendimiento de los activos en relación a la capacidad operativa | 43 |
| Figura 19. La rotación de existencias, que permite ver las veces que se ha renovado las existencias durante un periodo para generar una buena calidad de inventario | 44 |
| Figura 20. La rotación de cuentas por cobrar, permite expresar las veces en que las cuentas cobradas cubren las necesidades de la empresa..... | 45 |
| Figura 21. Endeudamiento en el corto plazo, permite determinar la capacidad de obtener recursos externos para cubrir los costos operativos | 46 |
| Figura 22. Endeudamiento en el largo plazo, que permite el incremento de la capacidad productiva y mostrar valores coherentes con la gestión financiera de la empresa | 47 |
| Figura 23. Ratio de deudas, permite proporcionar la relación de deudas por pagar, mostrando razonabilidad con los estados financieros | 48 |
| Figura 24. Pasivo exigible, permite ver las deudas contraídas por la empresa con vencimiento superior a un período..... | 49 |

Resumen

La investigación plantea determinar la relación de la cobranza dudosa con la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, desde los elementos contables, las acciones administrativas y el control interno de la gestión de cobranzas; siendo una investigación del tipo aplicada, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental transversal, teniendo como población y muestra a 10 trabajadores de la empresa; aplicando la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados explican que tanto para la variable cobranza dudosa como rentabilidad, los trabajadores están totalmente de acuerdo que los indicadores que los componen se cumplen en niveles muy bajos. Se concluye que, la relación de la cobranza dudosa con la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, donde el estadístico del ρ de Spearman es igual a 0.856; debido a que la cobranza dudosa son aquellas que habiéndose efectuado las comisiones de cobranza y transcurrido un plazo más allá de lo razonable no se ha podido hacer efectivo su cobro debido a inconvenientes financieras del deudor; y toda deuda tiene un efecto directo sobre la rentabilidad.

Palabras clave: Cobranza, dudosa, Rentabilidad, Empresa.

Abstrat

The investigation proposes to determine the relationship of the doubtful collection with the profitability of the company SEIDICAL SAC, year 2020, from the accounting elements, the administrative actions and the internal control of the collection management; being a research of the applied type, correlational descriptive level, non-experimental cross-sectional design, having as population and sample 10 workers of the company; applying the survey technique and the questionnaire as an instrument. The results explain that both for the variable doubtful collection and profitability, the workers totally agree that the indicators that compose them are met at very low levels. It is concluded that the relationship of doubtful collection with the profitability of the company SEIDICAL SAC, year 2020 where the Spearman ρ statistic is equal to 0.856; Due to the fact that doubtful collections are those that, having made the collection commissions and after a period beyond what is reasonable, it has not been possible to make their collection effective due to financial inconveniences of the debtor; And all debt has a direct effect on profitability.

Keywords: Doubtful, collection, Profitability, Company

I. INTRODUCCIÓN

La rentabilidad de las empresas es el factor principal para su permanencia en el mercado, los cuales afectan por factores como la baja de productividad, deficiencias en la calidad de los productos, gestión de ventas no acorde con estándares esperados, cambios en el comportamiento económico de los clientes, como sucede en escenarios de crisis, así Dohn (2020) indica un 28% de las empresas de los Estados Unidos tendrán rentabilidades deficientes, especialmente en aquellas que venden bajo la modalidad de crédito, y un 19% tendrá que cambiar sus modalidades de cobranza o refinanciar las deudas.

En España se calcula que sectores productivos como el comercio en general verán afectados su rentabilidad hasta en un 56% respecto al 2019; que no permitirá tener una buena capacidad para coberturar sus compromisos con sus proveedores, principalmente por retrasos en los pagos por causas financieras, en donde el 60% de los empresarios admite que los adeudos no cumplidos limitan su liquidez; conllevando a aceptar plazos de pago mayores a aquellos con los que normalmente estaban gestionando sus ventas, y cerca de la mitad han aceptado plazos más largos de pago con el fin de evitar la quiebra (INTRUM, 2020; p.7) y según la ORH (2020) el aplazamiento del cumplimiento de las cuotas deudoras de los clientes ha generado deudas de cobranza dudosa, las que también se debe a la ineficacia en la administración del negocio, donde el 36% de las empresas reconocen que la inacción del área de cobranzas configura una de las condiciones de la existencia de facturas pendientes de sus clientes.

En el caso peruano, según Chu (2020) durante el ejercicio fiscal 2020 la rentabilidad de las empresas las condiciones de deudas serán más evidentes, y esto afecta de manera directa a la liquidez y por consiguiente mermadas expectativas de ingresos, así una condición será valorar la liquidez antes que la rentabilidad del negocio, como estrategia de supervivencia en el corto y mediano plazo; y desde el accionar contable, las provisiones de la cobranza dudosa, son problemas que afrontan las empresas, pues estas se tiene que evidenciar con fehaciencia la incobrabilidad por la existencia de las dificultades de sus clientes, los mecanismos de cobro

empleados, de forma tal que, esta sea reconocida como parte de las deducciones para aplicar la renta de tercera categoría; y los estados financieros reflejen los ratios de rentabilidad de la empresa

Según el Reporte de Auditorías de la SUNAT 2018, un 23% de los principales contribuyentes has mostrado hallazgos de registros de cuentas de cobranza dudosa con cálculos mal definidos y/o procedimientos no ajustadas a la normativa; razón por la cual podemos definir que la definición de las deudas de cobranza dudosa en las empresas, siempre ha sido un problema latente, tanto para los elementos de liquidez de la empresa, como para los aspectos tributarios.

En el caso específico de la Empresa SEIDICAL SAC, ubicada en Tarapoto y dedicada a la venta de maquinaria y materiales diversos; tiene como política de ventas el otorgamiento de créditos en cuotas de hasta 36 meses, siendo en promedio a 180 días; pero en el ejercicio 2018 las cuentas por cobranza dudosa han superado el 8% de total del pasivo; indicador no deseado, por lo que se plantea evaluar las cuentas de cobranza dudosa y su incidencia en la rentabilidad.

El **problema general** ¿De qué manera se relaciona la cobranza dudosa en la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020?y los **problemas específicos**: ¿Cómo es la relación de los elementos contables de la cobranza dudosa con la rentabilidad en la empresa SEIDICAL SAC, año 2020?; ¿Cómo es la relación de las acciones administrativas de la cobranza dudosa con la rentabilidad en la empresa SEIDICAL SAC, año 2020?; ¿Cómo es la relación del control interno de la cobranza dudosa con la rentabilidad en la empresa SEIDICAL SAC, año 2020?

Así la justificación de la investigación se justifica desde su **aplicación práctica** porque las cuentas de cobranza dudosa expresados en los estados financieros tienen incidencia en la rentabilidad de las empresas, por tanto los resultados que vamos a obtener tendrán una aplicación desde el punto del accionar de la contabilidad, la tributación y las finanzas para la empresa SEIDICA SAC. Por su **implicancia social**, la justificación está dada porque las empresas al ser fuente

generadora de trabajo, su sostenibilidad en el tiempo depende de la rentabilidad que estas obtienen, por tanto analizar como son los elementos del tratamiento de las cuentas de cobranza dudosa son claves para que la empresa analizada siga contando con trabajadores y así seguir cumpliendo su rol social. La justificación desde el **enfoque teórico** se fundamenta en los elementos de la doctrina y las teorías de la contabilidad y la gestión empresarial enmarcadas de manera específica en el tratamiento de las cuentas de cobranza dudosa y la rentabilidad; y sobre la base de los resultados definir nuevos aportes a estos conceptos en la gestión empresarial. La justificación **por su conveniencia**, la investigación es de relevancia para quienes dirigen la empresa a ser sometida al análisis y partir de los resultados obtenidos, desde una mirada financiera y contable, sean el fundamento para la adopción de acciones que garanticen la sostenibilidad de la empresa. Desde la **utilidad metodológica**, correspondiendo aplicar como instrumento la encuesta, esta herramienta al ser adaptada a la realidad específica de las variables del estudio, nos permitió corroborar que su viabilidad para otras investigaciones similares

El **Objetivo general**: Determinar la relación de la cobranza dudosa en la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020; y los **Objetivos específicos**, Identificar la relación de los elementos contables de la gestión de la cobranza dudosa con la rentabilidad en la empresa SEIDICAL SAC, año 2020; Identificar la relación de las acciones administrativas de la cobranza dudosa con la rentabilidad en la empresa SEIDICAL SAC, año 2020; Identificar la relación del control interno de la cobranza dudosa con la rentabilidad en la empresa SEIDICAL SAC, año 2020.

Las hipótesis de la investigación son, **Hipótesis general**: La relación de la cobranza dudosa en la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es significativa, y las **Hipótesis específicas**; La relación de los elementos contables de la gestión de la cobranza dudosa con la rentabilidad en la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es significativa; La relación de las acciones administrativas de la gestión de la cobranza dudosa con la rentabilidad en la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, son significativas; La relación del control interno de la gestión de la cobranza dudosa con la rentabilidad en la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es significativa.

II. MARCO TEÓRICO

Las investigaciones realizadas sobre la temática en estudio son diversas, así en el ámbito internacional tenemos a Arroba, J. y Solis, T (2017) *Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez* (artículo científico) Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador; en sus conclusiones detallan que; la empresa no tiene procedimiento y políticas para conceder los créditos; donde las cuentas por cobrar corresponden al activo corriente de mayor peso financiero en las empresas representando en promedio 68.75%, y la rotación de cartera de 1.43 veces.

También se encuentra lo desarrollado por Lozada, A (2018) *Evaluación de las cuentas deudoras en las empresas pequeñas de calzado: caso “Infantil Hércules* (tesis de pregrado) Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Ambato; en sus conclusiones detalla que; la empresa presenta valores de cartera morosa sustancialmente altos, ocasionando valores de la liquidez bajos, lo que se traduce en no poder responder a los compromisos contraídos con proveedores, entidades financieras, trabajadores y accionistas.

Otra investigación es la planteada por Vélez, G; Guale, M. (2019) *Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Corpasso S.A., cantón La Libertad, año 2018.* (tesis de pregrado) Universidad Peninsular Estatal de Santa Elena. Ecuador, quienes concluyen que; se evidencia que las acciones asociadas a los lineamientos del otorgamiento de crédito y la gestión de las cobranzas son deficientes, ocasionando resultados negativos de liquidez en la empresa, teniendo que recurrir a financiamiento externo para sufragar sus compromisos a corto plazo.

Así también la desarrollada por Borja, E; Carvaja, A.; Ricuarte, R.;y Arias, B. (2018) *Auditoría financiera en cuentas por cobrar: Eventos que generan saldos inconsistentes* (artículo científico) Universidad de Guayaquil, en sus conclusiones detalla que, el desarrollo del control interno es débil; donde se efectuaron ajustes a 1909 apuntes de crédito por descuentos aprobados sin aplicar los criterios del manual de créditos, y 104 facturas anuladas sin registro, teniendo que recurrir a recursos externos para coberturar los compromisos a corto plazo.

A nivel nacional se tienen las investigaciones de Nolzco, F; Ortiz, I. y Carhuacho Mendoza (2018) *Las Cuentas por cobrar en una Empresa de Servicios, Lima 2018* (artículo científico) Universidad San Ignacio de Loyola, Lima; en sus conclusiones detalla que, en promedio son 22.62 días la rotación de cuentas del año 2018, siendo un valor mayor a los años precedentes, que se motiva por la carencia de procedimientos adecuados en los cobros para dicho año. El valor comparativo de las cuentas por cobrar sobre el total del activo representa el 31.72%, y el ratio de liquidez corriente tiene un valor de 2.04 nuevos soles en el año 2018.

Otra investigación es la desarrollado por García, K. y Carhuacho, I (2020) *Lineamientos Financieros para la mejora de las cuentas por cobrar en la Compañía Aquasport SAC* (artículo científico) Universidad Particular Norbert Wiener, Perú; en sus conclusiones detalla que, las cuentas por cobrar al personal y accionistas disminuyeron en 94.49%. El análisis vertical del Estado de resultados, la margen bruta fue de 40% y 66% en el 2017-2018, del mismo modo el margen operativo fue 43% y 19% en el 2017-2018, logrando un margen de utilidad de 13%. y 14% respectivamente.

Así también la investigación de Rucoba, M y Sinti, J (2020) *La deuda de la cobranza dudosa y sus implicancia tributarias en las empresas comerciales de la provincia de Coronel Portillo* (tesis de pregrado) Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa; en sus conclusiones detalla que: las anotaciones en el Libro de Inventarios y Balance de manera discriminada de la cobranza dudosa tiene implicancias para la deducibilidad del gasto del periodo de las entidades comerciales en la provincia de Coronel Portillo, por ello un 75% de los encuestados señalaron que resulta muy excepcional la deducibilidad del gasto.

A nivel regional y local, se encuentra la investigación de Campodónico, S; y Vargas, V. (2019) *Gestión de cobranza y liquidez de la empresa Baraen Servicios S.A.C. Tarapoto, años 2017-2018* (tesis de pregrado) Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto; la liquidez general alcanzo 1.23. Se señala que la gestión de cobranza tiene implicancia negativa en la liquidez de la empresa, por cuanto se evidencio falencias en las gestiones administrativas de las cobranzas de la empresa.

Por otro lado se tiene a, Salas, C (2019) *Gerenciamiento de las cuentas por cobrar y la liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Norandino, Tarapoto, año 2018* (tesis de pregrado) Universidad César Vallejo, Tarapoto; en sus conclusiones detalla que, la cooperación no efectúa una actualización de los límites del crédito de los clientes, resaltando que no se revisan de forma anual para analizar las condiciones de pago de los clientes; existiendo también créditos que sobrepasan el límite de crédito motivados por contar una base de datos no actualizada, y el envío de misivas de cobranza a clientes claves que no es realizada por la cooperativa.

Finalmente encontramos la investigación de Flores, A; y Ríos, D.(2018) *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Grifo Latino EIRL, Tarapoto 2017* (tesis de pregrado) Universidad César Vallejo, Tarapoto; en sus conclusiones detalla que, la gestión empresarial del proceso de cobranzas en Grifo Latino EIRL es desarrollada incorrectamente, donde quienes se encargan del cobro no constatan de forma frecuente el historial de los créditos, la evaluación del riesgo crediticio ante la solicitud de un crédito no es efectuada, la que agrava al no contar con una base actualizada de los datos de los clientes y la cartera crediticia.

A continuación presentamos los aspectos teóricos y doctrinarios sobre las cuentas de cobranza dudosa, el mismo que constituyen los derechos que son exigibles por la empresa, que se origina por las ventas, el otorgamiento de préstamos, por servicios prestados o cualquier otro elemento análogo, incluyendo los documentos por cobrar (Guajardo, 2017; p.45) y las cuentas de cobranza dudosa, es aquella que detalla a toda cuenta por cobrar, que en función de su condición moratoria y por consiguiente de dudosa cobranza, por consiguiente se necesita reclasificarla de la cuenta por cobrar ordinaria, a una cuenta que sincere el saldo efectivo pendiente (Rentería (2017; p.56),

Las dimensiones de la cuenta de cobranza dudosa, son aquellos asociados a los elementos contables, las acciones administrativas de la cobranza y el control interno de las cobranzas. En relación a los elementos contables, que presenta como indicadores, si la deuda es equitativa, se identifica la cuenta por cobrar, sino

proviene de una operación vinculada, sino está garantizadas y no ha sido sujeta a prórroga; que las provisiones al cerrar el ejercicio fiscal estén registrados en el Libro de Inventarios y Resultados de Situación Financiera en forma discriminada (Villanueva, W; 2018; p.79)

Las acciones administrativas de cobranza, los cuales son el análisis frecuente de los créditos otorgados; acciones de evidencia de la morosidad mediante actividades de cobranza cuando la deuda se halle vencida la deuda; protesto de títulos valores (letras, pagarés); procesos judiciales iniciados para efectivizar la cobranza, que efectúa cuando el tiempo transcurrido sea mayor a 365 días desde el momento del vencimiento del crédito sin que exista cumplimiento alguno. El procedimiento para el control interno de los cobros, que consiste en implementar un plan de control, y la generación de procesos para otorgar y cobrar las deudas; y finalmente las auditorías de gestión y cumplimiento. (Villanueva, W; 2018; p.79)

Las teorías de la gestión de cuentas de cobranza dudosa desde el enfoque contable se sustentan en la teoría de la causalidad de la ley, es decir que las deudas por cobrar corresponden deducir de la renta bruta todos los gastos incurridos para que esta se produzca y mantener la fuente generadora; correspondiendo hacer los vínculos causales de los gastos con la obtención de rentas o el mantenimiento de las actividades de la empresa. Esta se complementa con la teoría del vínculo entre los gastos y la obtención de rentas, pues las deudas dudosas al ser deducidas tienen que sustentarse en el fin generador de rentas, mientras que el sustento de los gastos se basan en las actividades de la empresa, la que denominada como la teoría de la causa objetiva, debido a que deducir los gastos depende de su vínculo objetivo con las actividades del rubro de la empresa. Finalmente, la teoría del requisito procesal, es decir la carga de probar la realidad de la cuenta por cobrar a través de medios de probanza reconocidos en el Derecho tributario (prueba documentada, pericias como prueba; verificación del organismo resolutorio y las expresiones que obtiene la Administración tributaria, salvo que la normativa explicita un medio de probanza especial para su acreditación (Reig; Gebhardt; y Malvitano; 2018; p.153)

El tratamiento contable de la cuenta dudosa, de acuerdo a SUNAT (2018) serán reclasificadas como de dudosa recuperación, cuando los valores que se encuentren vencidos en periodo igual o mayor a 1 año, desde la fecha de emisión, a la que se conoce como estimación de cobranza dudosa; las resoluciones de fraccionamientos aprobadas cuya última cuota se encuentre vencida en periodo igual o mayor a 1 año desde su fecha de emisión; las que son informadas por las dependencias que ingresaron a reclamaciones impositivas; las que se encuentran en el saldo contable y no en el inventario; y aquellas cuya fiabilidad requiere ser confirmada a través de las dependencias. En este caso las subcuentas que inciden en la reclasificación contable son, 1201.99:Cuentas por cobrar de recuperación dudosa y 1202.99:Cuentas diversas por cobrar de recuperación dudosa(SUNAT, 2018)

La estimación porcentual de cobranza dudosa se determina sobre la premisa de la antigüedad del vencimiento de las cuentas por cobrar o cuentas diversas por cobrar, efectuando el cálculo de montos escalonados que va aumentando en la medida que los días vencidos de la deuda se incrementen; para tal efecto, se considerará las diferencias de las cuentas por cobrar o cuentas diversas por cobrar, sin incluir las que se encuentren reclasificadas a dudosa recuperación o las resoluciones de fraccionamiento por cobrar. La determinación y registro del evento contable de estimar la cobranza dudosa de las cuentas por cobrar y cuentas diversas por cobrar, se debe efectuar mensualmente, aplicando los porcentajes fijados por la autoridad tributaria (SUNAT, 2018)

Las cuentas de cobranza dudosa pueden revertir cuando las estimaciones de cuentas resultan excesivas o indebidas, cuando las cuentas por cobrar o cuentas diversas por cobrar son extinguidas por pago o acogimiento a fraccionamiento y/o aplazamiento; o por la disminución del saldo contable por pagos parciales. Para ello, se debe considerar el ejercicio contable en el que se registró la estimación contable empleando la cuenta 5801: Estimación del ejercicio, para las calculadas y registradas en el presente ejercicio; y cuenta 4505.010499: Otros ingresos, para las calculadas y registradas en ejercicios anteriores.

En relación a la variable Rentabilidad, este define como el componente de las finanzas que cuantifica el rendimiento que para un periodo determinado generan los capitales que son utilizados en la empresa, lo que supone efectuar un comparativo la renta producida y los medio empleados en su obtención con el propósito de facilitar el análisis de las alternativas empleadas o efectuar un juicio valorativo de las eficiencia de las actividades implementadas, de acuerdo al análisis sea al inicio o final (Huambachano, 2016; p.31) y medir la rentabilidad brinda al empresario información exacta del rendimiento del capital invertido, evaluando y monitoreando su eficiencia, pero es también una dificultad principal de las empresas; debido que en el discurrir cotidiano de las empresas se incurren en inversiones que necesitan ser adecuadas a la realidad del mercado para la mejora sus intervenciones productivas y ser más competitivas (Koetz-Paladino, Ivanice-Vendruscolo, & Bolzan, 2016) y tomando un enfoque de relevancia, según Padoveze y Benedicto (2007), añade, que, el análisis de la rentabilidad puede ser considerado como una de los elementos más resaltantes para la evaluación de los reportes financieros, pues su finalidad es exhibir el retorno del capital que se ha invertido, identificando las causas que permitieron el logro de un nivel de rentabilidad dado. Todo empresario o inversionista, al efectuar alguna modalidad de inversión, tiene la esperanza que su capital tenga el mejor rendimiento posible y de la misma manera, financiadores de capital y proveedores quieren contar con seguridad de que la inversión tenga la capacidad de obtener ganancias necesarias para honrar los financiamientos.

La rentabilidad de una empresa está determinada por los ratios de gestión y de liquidez que se desprenden de los estados financieros, y que permiten visualizar los valores monetarios y financieros generados por la actividad empresarial. (Gálvez, J, 2015,p.34), y estos pueden ser para los ratios de gestión, los ratios los ratios de utilidad bruta, utilidad operativa y utilidad neta, todos ellos comparados sobre los activos o sobre el patrimonio (García, A; 2018, p.88).

También existen ratios de gestión en función de las cuentas por cobrar, que son la rotación de inventarios, que indica las veces en que los inventarios se convierten en activos en efectivo; rotación de cuentas por cobrar, que cuantifica la rapidez de

las cobranzas en un determinado periodo, representado por las veces en que se han transformado en activo efectivo las cuentas por cobrar durante el año; la rotación de cuentas por pagar, que indica las veces que retornan las obligaciones o deudas hacia los proveedores, por tanto nos facilita en la medición del nivel para cumplir con los créditos que son otorgados por los proveedores; rotación de activos fijos; que explica las veces que para una escala determinada de ventas son empleados los activos fijos, en consecuencia, este ratio permite visualizar la eficiencia en el uso de los activos y rotación de estas a una determinada escala de ventas (Muñoz, 2019; p.152)

Por su parte los ratios de liquidez, que miden la potencialidad de la organización empresarial para honrar sus compromisos financieros en el corto plazo; y estos pueden ser la liquidez corriente, que es el cociente entre activo corriente con el pasivo corriente; la liquidez ácida, que implica dividir el activo corriente menos los inventarios con el pasivo corriente; el ratio de caja; que implica dividir la caja y bancos más los títulos financieros entre el pasivo corriente (Aznaràn, G; 2012)

Y los ratios de endeudamiento, miden la capacidad de la empresa de asumir compromisos financieros sobre la disponibilidad de sus activos o su patrimonio, tanto para cubrir requerimientos financieros de corto, mediano o en el largo plazo. (Muñoz, 2019; p.152)

Existen otras formas de medir la rentabilidad de una empresa, como son a rentabilidad bruta, que corresponde al valor porcentual de las ventas que facilitan a la entidad a cobertura sus gastos operativos y financieros; y es el cociente entre la utilidad bruta y los ingresos brutos; la rentabilidad operacional, que representa el estado situacional económico de la empresa, se emplea para valorar si la actividad emprendida es lucrativa, sin determinar la fuente de su financiamiento; y es el cociente entre la utilidad operacional sobre las ventas netas; la rentabilidad neta, que corresponde a la proporción de las ventas netas que pueden disponer los accionistas, su importancia radica que estos valores ya se encuentran descontados por los impuestos y los gastos financieros; y se obtiene de dividir la utilidad neta y las ventas netas; la rentabilidad económica o del activo,

que resulta de la división de la utilidad neta entre el total del activo; implicando evaluar la rentabilidad del activo de manera independiente a cómo se financió, es decir, sin tomar en consideración la composición del pasivo; la rentabilidad financiera o de los fondos propios, que se obtiene dividiendo el beneficio luego de impuestos y los fondos propios. El ROE, su finalidad es la medición de la rentabilidad del capital que se invirtió de forma directa, además de ser usual la inclusión de los recursos propios como parte del resultado del periodo (García, A; 2018, p.88).

El marco conceptual que rige la presente investigación están determinados por los elementos siguientes:

Cobranza dudosa, es aquella cuenta que habiéndose efectuado las comisiones de cobranza y habiendo transcurrido un plazo más allá de lo establecido no se ha podido efectivizar su cobro motivado por inconvenientes financieros del deudor. (Rentería; 2017; p.56), Rentabilidad, que corresponde a estimar la correspondencia de los ingresos y los costos que se generan por el empleo de los activos que se ponen a disposición de las actividades productivas de la empresa, y esta puede ser estimada sobre los considerandos de las ventas, al capital, los activos, al capital o al monto de las acciones (Lawrence & Michael; 2016; p.31); Deudor, que es agente del mercado que ha asumido un compromiso de pago frente a un acreedor, debido a que este último le proporcionó dinero, bienes o servicios; (Rentería; 2017; p.42) y ratios de rentabilidad, que corresponden a expresiones matemáticas de dos componentes de los estados financieros que indican un estado situacional específico de la empresa (Muñoz, 2019; p.152)

III. MÉTODO

3.1. Tipo y diseño de la investigación

a) Tipo de estudio:

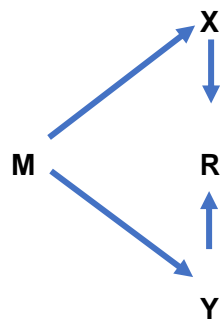
De acuerdo a Taboada (2015) correspondió a una tipología aplicada, el mismo que tiene la particularidad que los objetivos de la investigación se logran a partir de conocimientos ya estudiados de forma previa y su posterior contrastación con la realidad práctica, permitiendo con esto acrecentar los conocimientos temáticos de las variables que son sometidas al estudio.

b) Nivel de estudio

El nivel del estudio correspondió a un descriptivo correlacional, el mismo que según Taboada (2015) cada uno de los indicadores y dimensiones que conforman las variables son descritas y la determinación de existencia de correlación será desarrollada a partir de aplicar un estadístico de prueba.

c) Diseño de la investigación.

En esta investigación, fue de tipo no experimental, transversal. Esto debido a que no se aplicaron experimentos para la obtención de los resultados, donde cada uno de los indicadores y dimensiones que conforman las variables fueron analizadas tal como se evidencian en la realidad, teniendo en consideración que los resultados se atribuyen sólo al periodo de la investigación y estos fueron recogidos en un único momento. La expresión gráfica es:



Dónde:

| | | |
|----------|---|-----------------------------|
| M | : | Muestra |
| X | : | Cobranza dudosa |
| Y | : | Rentabilidad |
| R | : | Coeficiente de correlación. |

3.2. Variables, Operacionalización.

I. Variable (V1). Cobranza dudosa

En nuestra investigación la variable 1 corresponde a la “Cobranza dudosa”, siendo las dimensiones que lo componen los siguientes:

Dimensiones:

Dimensión de las variables:

Dimensión 1: Elementos contables

Indicadores:

- Deudas sujetas a prórroga
- Desagregación de las deudas según su naturaleza
- Cumplimiento del proceso contable

Dimensión 2: Acciones administrativas

Indicadores:

- Análisis periódicos de los créditos
- Gestiones de cobranza
- Protesto de documentos
- Inicio de procedimientos judiciales

Dimensión 3: Control interno de las cobranzas

- Diseño organizacional de las cobranzas
- Plan de control de las cobranzas
- Procedimientos de control de las cobranzas
- Auditorías efectuadas

II. Variable (V2). Rentabilidad

En nuestra investigación la variable 2 corresponde a la “Rentabilidad”, siendo las dimensiones que lo componen los siguientes;

Dimensiones de la variable

Dimensión 1: Ratios de liquidez

- Liquidez corriente
- Liquidez ácida
- Liquidez súper ácida
- Ratio de caja

Dimensión 2: Ratios de gestión

- Utilidad bruta
- Utilidad neta
- Rotación de existencias
- Rotación de cuentas por cobrar

Dimensión 3: Ratios de endeudamiento

- Endeudamiento de corto plazo
- Endeudamiento en el largo plazo
- Ratio de deudas acreedoras/deudoras
- Pasivo exigible

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN

La cobranza dudosa y la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020

| HIPÓTESIS | VARIABLES | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ÍTEMS | NIVEL |
|---|-----------------------------------|---|------------------------------------|--|-------|---|
| Hi: La relación de la cobranza dudosa en la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es significativa | VARIABLE 1: COBRANZA DUDOSA | Constituyen las cuentas por cobrar, que en función de su condición moratoria es dudosa cobranza, las que son por consiguiente reclasificada mediante los elementos contables, luego que se hayan desarrollado las acciones administrativas e implementadas el control interno de las cobranzas (Guajardo, 2017; p.45) | ELEMENTOS CONTABLES | Deudas sujetas a prórroga | 1 | Ordinal 5) Muy bueno 4) Bueno 3) Regular 2) Malo 1) Muy malo |
| | | | | Desagregación de las deudas según su naturaleza | 2 | |
| | | | | Normas contables y tributarias | 3 | |
| | | | | Cumplimiento del proceso contable | 4 | |
| | | | ACCIONES ADMINISTRATI- VAS | Análisis periódicos de los créditos | 5 | |
| | | | | Gestiones de cobranza | 6 | |
| | | | | Protesto de documentos | 7 | |
| | | | | Inicio de acciones judiciales | 8 | |
| | | | CONTROL INTERNO DE COBRANZAS | Diseño organizacional de las cobranzas | 9 | |
| | | | | Implementación plan de control | 10 | |
| | | | | Implementación de procedimientos de control de las cobranzas | 11 | |
| | | | | Auditorías efectuadas | 12 | |
| ESPECÍFICOS | | | | | | |
| | | | | | | |
| H1: El nivel de la gestión de la cobranza dudosa de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es deficiente | VARIABLE 2: RENTABILI- DAD | Cuantificación del rendimiento que para un periodo determinado generan los capitales que son utilizados en la empresa (Huambachano, 2016; p.31) | RATIOS LIQUIDEZ DE | Liquidez corriente | 13 | Ordinal 5) Muy bueno 4) Bueno 3) Regular 2) Malo 1) Muy malo |
| | | | | Liquidez ácida | 14 | |
| | | | | Liquidez súper ácida | 15 | |
| | | | | Ratio de caja | 16 | |
| | | | RATIOS GESTION DE | Utilidad bruta | 17 | |
| | | | | Utilidad neta | 18 | |
| | | | | Rotación de existencias | 19 | |
| | | | | Rotación de cuentas por cobrar | 20 | |
| | | | RATIOS DE ENDEUDAMIENTO | Endeudamiento de corto plazo | 21 | |
| | | | | Endeudamiento en el largo plazo | 22 | |
| | | | | Ratio de deudas acreedoras/deudoras | 23 | |
| | | | | Pasivo exigible | 24 | |
| H2: Identificar los ratios de rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es deficiente. | | | | | | |

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Correspondió a la población a los 10 trabajadores de la empresa SEIDICAL SAC ligadas a la gestión de administrativa, financiera y de ventas como son el Gerente, contador, asistente contable, administrador, y vendedores

3.3.2. Muestra

Siendo una población de tamaño finito y menor a 30 individuos, la muestra fue igual al total de la población, es decir igual a 10 trabajadores.

Se asumió como criterios para incluir en el estudio a aquellos trabajadores que durante el proceso de recolección de los datos de la investigación se encontraban laborando en la empresa y que cumplían algún perfil con las labores de la gestión de administrativa, financiera y de ventas de la empresa

Muestreo

El muestreo no fue aplicado debido a que la muestra corresponde al total de la población.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos Técnica.

3.4.1. Técnicas de recolección de datos

a) La encuesta

La técnica empleada correspondió a la encuesta, que presenta la característica según Peña (2012) que es aplicable a un conjunto de individuos sobre el cual se busca obtener información de atributos, particularidades de un fenómeno sometido a estudio, en nuestro caso fue la cobranza dudosa y la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC en el año 2020

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

a) Cuestionario

Correspondió aplicar como instrumento el cuestionario, cuya configuración fue determinada teniendo como insumo a cada indicador y dimensión que conforman las variables y que han sido detalladas en la

operacionalización de cada una de las variables. Se formularon preguntas de orden cerrado, con el propósito que quienes participaron de la encuesta den respuestas valorativas a cada pregunta sobre una escala del 1 al 5, siendo los valores de 1=Totalmente de acuerdo, 2=De acuerdo; 3=Ni de acuerdo ni desacuerdo; 4=En Desacuerdo; 5=Totalmente en desacuerdo

Así para ambas variables se han estructurado un total de 12 preguntas para cada una, distribuidas entre sus tres dimensiones que la constituyen a razón de 4 preguntas por cada una de ellas.

3.4.3. Validez

La validez fue efectuada bajo el criterio de juicio de expertos, cuyos resultados se expresan a continuación

Tabla 1.
Validación de expertos

| Expertos | Opinión de Aplicabilidad |
|---------------------------------------|--------------------------|
| Dr. Pedro Constante Costilla Castillo | Aplicable |
| Mg. Donato Díaz Díaz | Aplicable |
| Mg. Rosario Violeta Grijalva Salazar | Aplicable |

Fuente: Elaborado por investigadores

Tabla 2.
Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento

| Ítems | J1 | J2 | J3 | S | IA | V |
|-------|----|----|----|---|----|------|
| I.1 | Si | Si | Si | 3 | 1 | 100% |
| I.2 | Si | Si | Si | 3 | 1 | 100% |
| I.3 | Si | Si | Si | 3 | 1 | 100% |
| I.4 | Si | Si | Si | 3 | 1 | 100% |
| I.5 | Si | Si | Si | 3 | 1 | 100% |
| I.6 | Si | Si | Si | 3 | 1 | 100% |
| I.7 | Si | Si | Si | 3 | 1 | 100% |
| I.8 | Si | Si | Si | 3 | 1 | 100% |
| I.9 | Si | Si | Si | 3 | 1 | 100% |
| I.10 | Si | Si | Si | 3 | 1 | 100% |
| I.11 | Si | Si | Si | 3 | 1 | 100% |
| I.12 | Si | Si | Si | 3 | 1 | 100% |
| I.13 | Si | Si | Si | 3 | 1 | 100% |
| I.14 | Si | Si | Si | 3 | 1 | 100% |
| I.15 | Si | Si | Si | 3 | 1 | 100% |
| I.16 | Si | Si | si | 3 | 1 | 100% |
| I.17 | Si | Si | Si | 3 | 1 | 100% |

| | | | | | | |
|----------|----|----|----|---|---|------|
| I.18 | Si | Si | Si | 3 | 1 | 100% |
| I.19 | Si | Si | Si | 3 | 1 | 100% |
| I.20 | Si | Si | Si | 3 | 1 | 100% |
| I.21 | Si | Si | si | 3 | 1 | 100% |
| I.22 | Si | Si | Si | 3 | 1 | 100% |
| I.23 | Si | Si | Si | 3 | 1 | 100% |
| I.24 | Si | Si | si | 3 | 1 | 100% |
| Promedio | | | | | 1 | 100% |

Nota: J1, J2, J3 jueces. IA índice de aceptabilidad. V validez

Los resultados de la validez de juicio de expertos en los tres casos los jueces consideran que el instrumento es aplicable, donde el índice de aplicabilidad es igual a 1, y la validez del 100%.

3.4.4. Confiabilidad

La confiabilidad está expresada por el alfa de Cronbach, el mismo que según Peña (2012) indica el nivel que el instrumento de la investigación logra resultados coherentes y consistentes. Este estadístico oscila entre el valor 0 y 1; y para ser correspondiente que la investigación es confiable este valor tendrá que ser igual o mayor a 0.7.

En nuestro caso los valores para la variable Cobranza dudosa fue de 0.893 y para la variable Rentabilidad de 0.878. El detalle numérico de estos valores se expresa en el capítulo de Resultados

3.5. Método de análisis de datos

Correspondió en esta fase de la investigación obtener de forma previa los permisos institucionales de la empresa donde fue ejecutada la investigación, y luego de ello ubicar a cada trabajador seleccionado en la muestra para la aplicación de la encuesta, todo ello previo consentimiento y conocer el objetivo de la investigación

Luego de aplicado los instrumentos se siguieron los procedimientos siguientes:

- Actividades de procesamiento de la información de las encuestas: Los valores obtenidos con la aplicación de la encuesta fueron ordenados en una base de datos que se conformará por una hoja de cálculo en el Excel, para luego ser procesadas empleando programas de aplicación estadística.

- Configuración de tablas y figuras: Los resultados que se obtienen al procesar la información fueron configurados empleando tablas y figuras que faciliten contar con una mejor esquematización de los resultados.
- Mensuraciones descriptivas de las variables: Los objetivos específicos que presentan componentes descriptivos fueron medidos teniendo una escala de medición porcentual, permitiendo con ello el conocimiento del nivel de su ocurrencia
- Estadística correlacional: Los valores de la encuesta para aquellos objetivos de correlacionales, en especial para el objetivo general, fueron calculados a partir de un estadístico de prueba correlacional, empleando el software SPSS 24.
- Comparación de los resultados: Los resultados fueron comparados con los componentes detallados en el marco teórico de la presente investigación, de forma de que se establezcan fundamentaciones científicas que avalen las conclusiones y recomendaciones que fueron planteadas

-

La data que obtenida fue procesada empleando el programa SPSS v. 25. Los valores descriptivos serán comparados con la valoración del nivel de ocurrencia, asumiendo el valor más alto para la determinación de la aceptación o rechazo de las hipótesis descriptivas.

Para la determinación inferencial se calculó de forma primigenia si pertenecen los datos a una curva de normalidad, y dado que la muestra es menor a 50 elementos correspondió la aplicación de la prueba de Kolmogorov-Smirnov, con una significancia de $0.000 < 0.05$, y sobre ello se determinó la correspondencia con un estadístico específico.

3.6. Aspectos éticos

Las consideraciones éticas de la investigación planteada estuvieron determinadas por la reserva de la identificación de cada encuestado, por consiguiente, estos fueron obtenidos de forma anónima y presentados en forma general y no individualizada. Además, se cumplió todos los considerandos normativos de la UCV relacionados con los elementos del plagio y auto plagio y el cumplimiento riguroso del proceso de investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis de confiabilidad del instrumento

COBRANZA DUDOSA

Para la confiabilidad fue necesario aplicar el Alpha de Cronbach cuyo estadístico nos permite determinar el grado en que los resultados obtenidos con el instrumento de la investigación, que en nuestro caso fue el cuestionario, son confiables, efectuado aplicando el software SPSS versión 24.

Nuestro instrumento validado estuvo estructurado por 12 ítems con un tamaño de muestra de 10 personas encuestadas. Cabe precisar que el nivel de confiabilidad de la investigación es del 95%.

Resultados de la Variable 1:

Tabla 1

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 10 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 10 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 2.

Alfa de Cronbach variable Cobranza dudosa

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,893 | 12 |

Fuente: Elaboración propia empleando PSS versión 25.

Interpretación:

Los criterios establecido sen esta investigación determinar que la confiabilidad de la investigación ocurre si y solo si el valor del alfa de Cronbrach es ≥ 0.7 y

al haberse obtenido un valor de 0.893, se infiere que los valores de los resultados obtenidos con el instrumento son confiables.

Tabla 3

Validez Ítem por Ítem variable Cobranza dudosa

| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Correlación múltiple al cuadrado | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|---|--|--|---|--|---|
| Deudas sujetas a prórroga que permiten determinar los plazos y las formas como se ha fraccionado la deuda | 3,85 | 12,561 | ,892 | ,856 | ,879 |
| Desagregación de las deudas según su naturaleza facilita la determinación de la provisión contable | 3,81 | 13,673 | ,891 | ,887 | ,899 |
| Normas contables y tributarias para determinar los criterios y principios sobre las deudas de cobranza dudosa y como deben ser contabilizadas | 3,75 | 12.768 | ,808 | ,807 | ,879 |
| Proceso contable que permite tener actualizada las deudas de cobranza dudosa | 3.31 | 11.851 | ,891 | ,808 | ,890 |
| Utilidad bruta, que nos permite medir la capacidad operativa de la empresa para colocar en el mercado sus productos y servicios | 3,83 | 14.032 | ,873 | ,805 | ,876 |
| Valoración de la utilidad neta, que permite expresar los márgenes de rendimiento de los activos en relación a la capacidad operativa | 3,16 | 12.671 | ,896 | ,831 | ,859 |
| Rotación de existencias, que nos permite ver las veces que se ha renovado las existencias durante un periodo para generar una buena calidad de inventario | 3,29 | 12.683 | ,872 | ,849 | ,859 |
| Rotación de cuentas por cobrar, que permite expresar las veces en que las | 3,78 | 13.862 | ,896 | ,854 | ,849 |

| | | | | | |
|--|------|--------|------|------|------|
| cuentas cobradas cubren las necesidades de la empresa | | | | | |
| Endeudamiento en el corto plazo, que permite determinar la capacidad de obtener recursos externos para cubrir los costos operativos | 3,85 | 14.065 | ,891 | ,859 | ,870 |
| Endeudamiento en el largo plazo, que permite el incremento de la capacidad productiva y mostrar valores coherentes con la gestión financiera de la empresa | 3,52 | 13.052 | ,850 | ,855 | ,860 |
| Ratio de deudas, que permite proporcionar la relación de las deudas por pagar, mostrando razonabilidad con los estados financieros | 3,67 | 13.089 | ,893 | ,863 | ,880 |
| Pasivo exigible, que permite ver las deudas contraídas por la empresa con vencimiento superior a un período. | 3.78 | 13.794 | ,895 | ,862 | ,895 |

Fuente: Elaborado por investigadores empleando PSS versión 25.

RENTABILIDAD

Para la confiabilidad del segundo instrumento también fue necesario aplicar el Alpha de Cronbach cuyo estadístico nos permite determinar el grado en que los resultados obtenidos con el instrumento de la investigación, que en nuestro caso fue el cuestionario, son confiables, efectuado aplicando el software SPSS versión 24.

Nuestro instrumento validado estuvo estructurado por 12 ítems con un tamaño de muestra de 10 personas encuestadas. Cabe precisar que el nivel de confiabilidad de la investigación es del 95%.

Resultados de la Variable 2

Tabla 4:

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 10 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 10 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 5

Alpha de Cronbach variable Rentabilidad

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,878 | 12 |

Fuente: Elaboración propia empleando PSS versión 25.

Interpretación:

Los criterios establecidos en esta investigación determinar que la confiabilidad de la investigación ocurre si y solo si el valor del alfa de Cronbrach es ≥ 0.7 y al haberse obtenido un valor de 0.878, se infiere que los valores de los resultados obtenidos con el instrumento son confiables.

Tabla 6.

Validez Ítems por Ítems variable Rentabilidad

| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Correlación múltiple al cuadrado | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|--|---|--|---|--|--|
| Liquidez corriente, determinada por la capacidad para cubrir las deudas de la empresa en el mediano plazo dentro de los parámetros proyectados | 3,85 | 12,561 | ,892 | ,856 | ,879 |

| | | | | | |
|--|------|--------|------|------|------|
| La liquidez ácida determina la capacidad para cubrir las deudas en el corto plazo. | 3,01 | 11,516 | ,872 | ,875 | ,877 |
| Liquidez súper ácida, determinada por la capacidad de la empresa para afrontar las deudas con el efectivo y circulante | 3,04 | 11.889 | ,877 | ,870 | ,876 |
| Ratio de caja, que permite medir la disponibilidad del efectivo para cubrir las obligaciones operativas de la empresa | 3.12 | 11.511 | ,879 | ,869 | ,869 |
| Utilidad bruta, que nos permite medir la capacidad operativa de la empresa para colocar en el mercado sus productos y servicios | 3,08 | 10,901 | ,872 | ,867 | ,873 |
| Utilidad neta, que permite expresar los márgenes de rendimiento de los activos en relación a la capacidad operativa | 3,07 | 11.761 | ,871 | ,874 | ,874 |
| Rotación de existencias, que nos permite ver las veces que se ha renovado las existencias durante un periodo para generar una buena calidad de inventario | 3,10 | 11.071 | ,872 | ,877 | ,875 |
| Rotación de cuentas por cobrar, que permite expresar las veces en que las cuentas cobradas cubren las necesidades de la empresa | 3,05 | 11.042 | ,873 | ,864 | ,867 |
| Endeudamiento en el corto plazo, que permite determinar la capacidad de obtener recursos externos para cubrir los costos operativos | 3,06 | 10.981 | ,877 | ,863 | ,874 |
| Endeudamiento en el largo plazo, que permite el incremento de la capacidad productiva y mostrar valores coherentes con la gestión financiera de la empresa | 3,08 | 11.011 | ,898 | ,861 | ,881 |
| Ratio de deudas, que permite proporcionar la relación de las deudas por pagar, mostrando razonabilidad con los estados financieros | 3,11 | 11.013 | ,873 | ,860 | ,853 |
| Pasivo exigible, que permite ver las deudas contraídas por la empresa con vencimiento superior a un periodo. | 3,12 | 11.014 | ,872 | ,859 | ,861 |
| | 3,09 | 11.068 | ,870 | ,874 | ,867 |

Fuente: Elaborado por investigadores empleando PSS versión 25.

COBRANZA DUDOSA Y RENTABILIDAD EMPRESARIAL

Finalmente, para la confiabilidad de ambos instrumentos también fue necesario aplicar el Alpha de Cronbach cuyo estadístico nos permite determinar el grado en que los resultados obtenidos con el instrumento de la investigación, que en nuestro caso fue el cuestionario, son confiables, efectuado aplicando el software SPSS versión 24.

Nuestro instrumento validado estuvo estructurado por 24 ítems con un tamaño de muestra de 10 personas encuestadas. Cabe precisar que el nivel de confiabilidad de la investigación es del 95%.

Tabla 7

| Resumen de procesamiento de casos | | | |
|-----------------------------------|-----------------------|----|-------|
| | | N | % |
| Casos | Válido | 18 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 10 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Resultados Globales: Variable 1 y Variable 2

Tabla 8

Alpha de Cronbach de las 2 variables Cobranza dudosa y Rentabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,875 | 16 |

Fuente: Elaborado por investigadores empleando el programa SPSS versión 25

4.2. Tablas de frecuencias

Tabla 9

Las deudas sujetas a prórroga que permiten determinar los plazos y las formas como se ha fraccionado la deuda

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 20.0% |
| De acuerdo | 4 | 40.0% | 40.0% | 60.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 80.0% |
| En desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 90.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

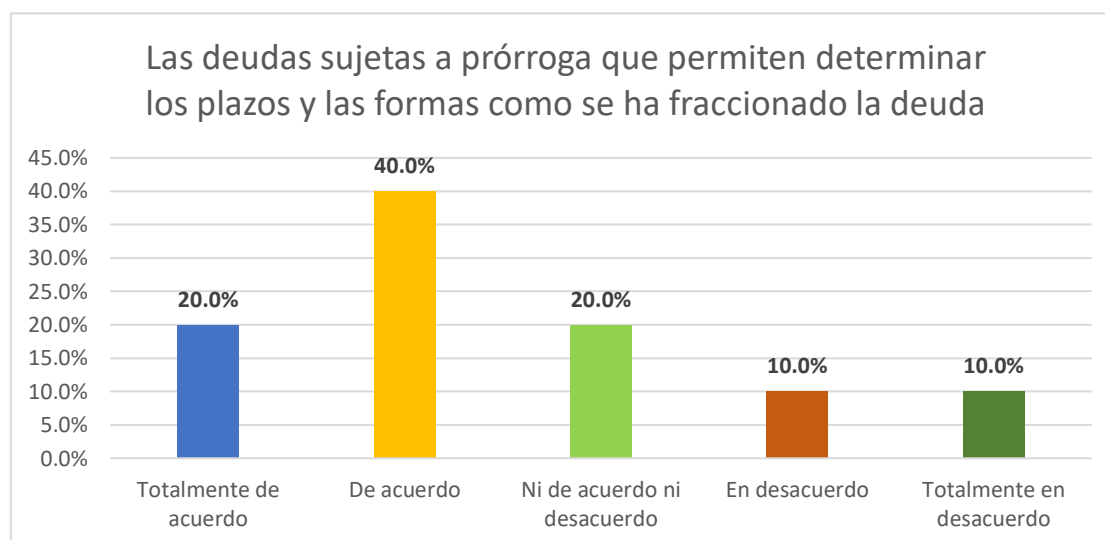


Figura 1

Las deudas sujetas a prórroga que permiten determinar los plazos y las formas como se ha fraccionado la deuda

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre las deudas sujetas a prórroga que permiten determinar los plazos y las formas como se ha fraccionado la deuda, donde un 60% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a la consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 20% manifiesta no estar ni de acuerdo y en desacuerdo y un 20% de ellos indica que se encuentran en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Tabla 10

Desagregación de las deudas según su naturaleza facilita la determinación de la provisión contable

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 10.0% |
| De acuerdo | 5 | 50.0% | 50.0% | 60.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 80.0% |
| En desacuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 100.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 0 | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

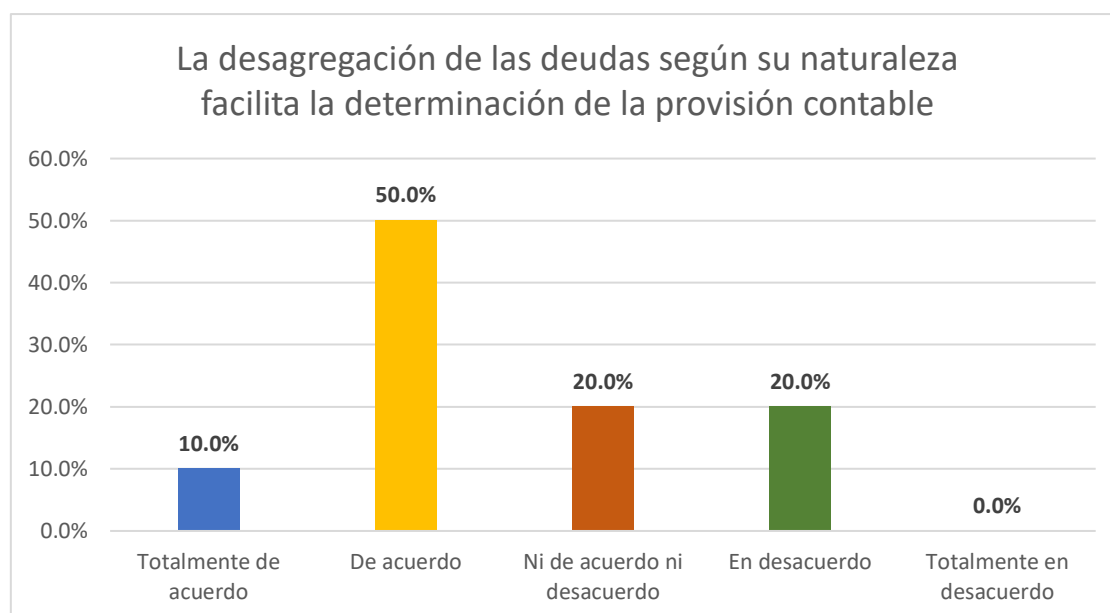


Figura 2

Desagregación de las deudas según su naturaleza facilita la determinación de la provisión contable

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25.*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre las deudas sujetas a prórroga que permiten determinar los plazos y las formas como se ha fraccionado la deuda, donde un 60% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a la consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 20% manifiesta no estar ni de acuerdo y en desacuerdo y un 20% de ellos indica que se encuentran en desacuerdo y 0.0% totalmente en desacuerdo.

Tabla 11

Las normas contables y tributarias para determinar los criterios y principios sobre las deudas de cobranza dudosa y como deben ser contabilizadas

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 3 | 30.0% | 30.0% | 30.0% |
| De acuerdo | 4 | 40.0% | 40.0% | 70.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 90.0% |
| En desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 100.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 0 | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

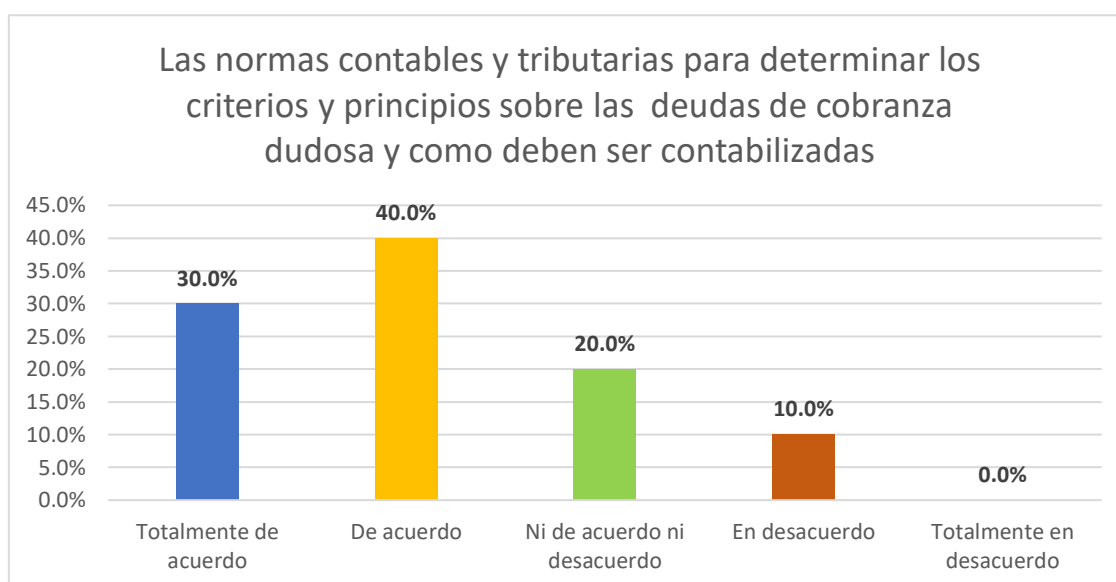


Figura 3

Las normas contables y tributarias para determinar los criterios y principios sobre las deudas de cobranza dudosa y como deben ser contabilizadas

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25.*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre las normas contables y tributarias para determinar los criterios y principios sobre las deudas de cobranza dudosa y como deben ser contabilizadas, donde un 70% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a las consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 20% manifiesta no estar ni de acuerdo y en desacuerdo y un 10% de ellos indica que se encuentran en desacuerdo y 0.0% totalmente en desacuerdo.

Tabla 12

El proceso contable que permite tener actualizada las deudas de cobranza dudosa

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 10.0% |
| De acuerdo | 5 | 50.0% | 50.0% | 60.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 80.0% |
| En desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 90.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 24.*

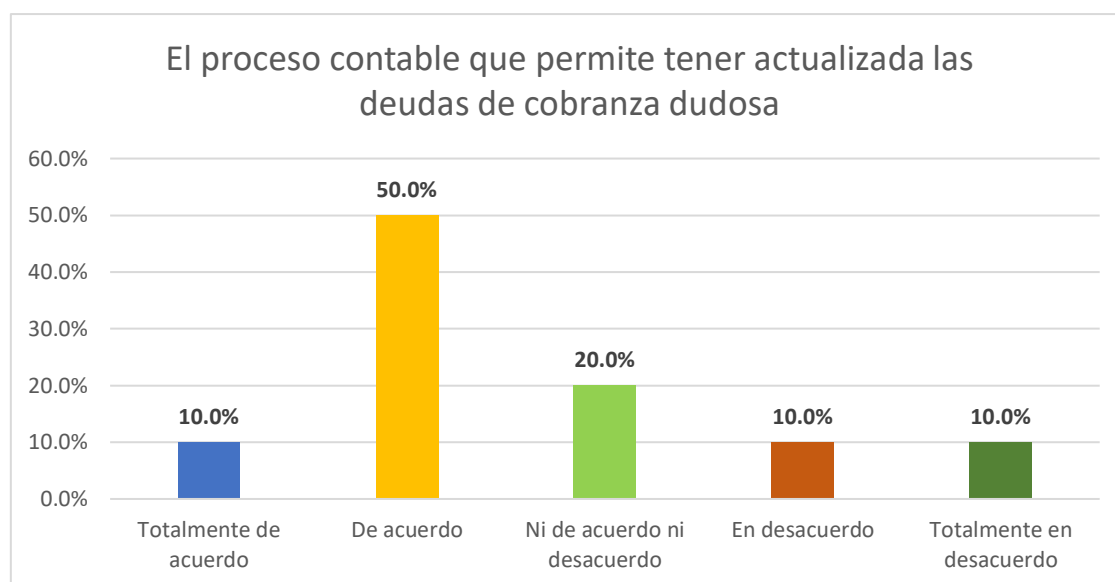


Figura 4

Las normas contables y tributarias para determinar los criterios y principios sobre las deudas de cobranza dudosa y como deben ser contabilizadas

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25.*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre El proceso contable que permite tener actualizada las deudas de cobranza dudosa, donde un 60 de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a las consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 20% manifiesta no estar ni de acuerdo y en desacuerdo y un 10% de ellos indica que se encuentran en desacuerdo y 0.0% totalmente en desacuerdo.

Tabla 13

Análisis periódico de los créditos que permite que se pueda hacer seguimiento continuo a las deudas para mejores decisiones sobre la cobranza

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 10.0% |
| De acuerdo | 3 | 30.0% | 30.0% | 40.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 3 | 30.0% | 30.0% | 70.0% |
| En desacuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 90.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

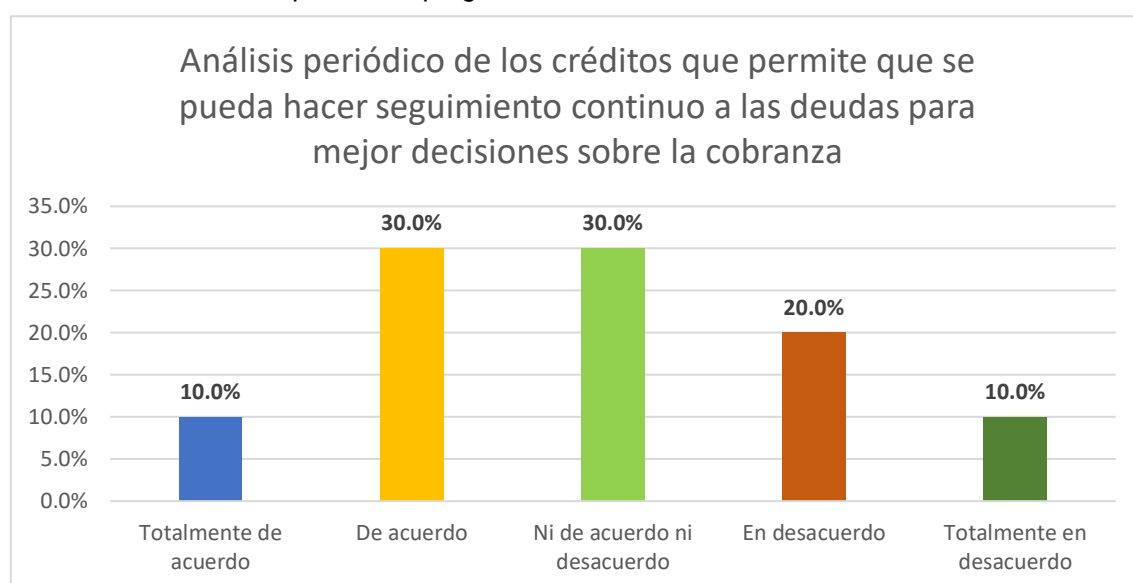


Figura 5

Análisis periódico de los créditos que permite que se pueda hacer seguimiento continuo a las deudas para mejores decisiones sobre la cobranza

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25.*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre el análisis periódico de los créditos que permite que se pueda hacer seguimiento continuo a las deudas para mejor decisiones sobre la cobranza, donde un 50% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a las consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 30% manifiesta no estar ni de acuerdo y ni en desacuerdo; un 20% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Tabla 14

Gestiones de cobranza que determinan las estrategias que se deben llevar para mantener los créditos al día

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 20.0% |
| De acuerdo | 4 | 40.0% | 40.0% | 60.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 80.0% |
| En desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 90.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

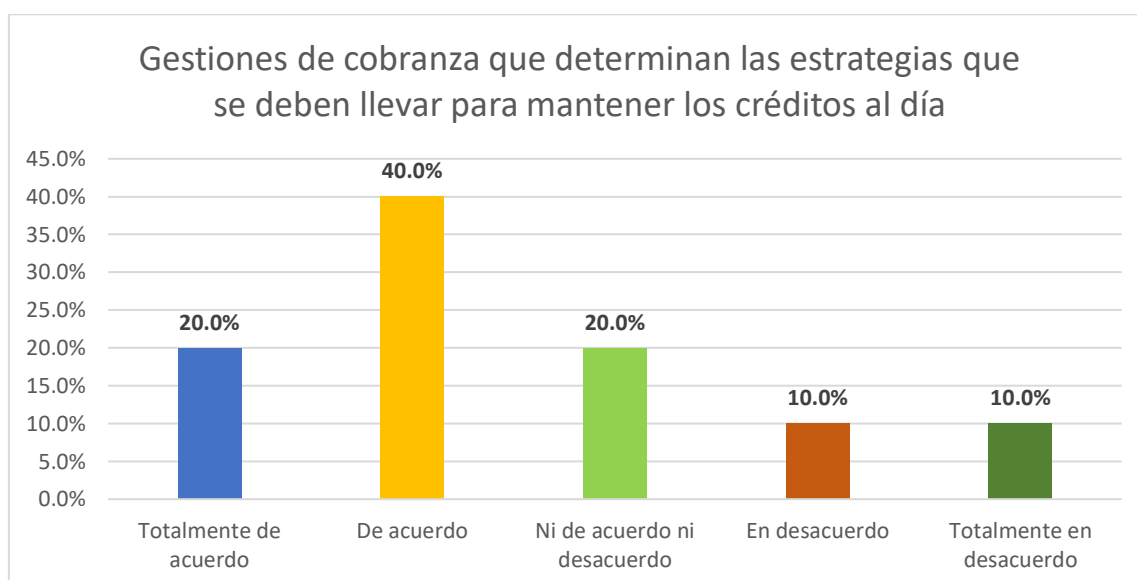


Figura 6

Gestiones de cobranza que determinan las estrategias que se deben llevar para mantener los créditos al día

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25.*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre el análisis periódico de los créditos que permite que se pueda hacer seguimiento continuo a las deudas para mejores decisiones sobre la cobranza, donde un 60% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a las consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 20% manifiesta no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; y un 20% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Tabla 15

Protesto de documentos que permite que la cobranza dudosa se pueda demostrar y exigir el pago por lo tanto tener mejores niveles de recaudación

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 10.0% |
| De acuerdo | 4 | 40.0% | 40.0% | 50.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 3 | 30.0% | 30.0% | 80.0% |
| En desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 90.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

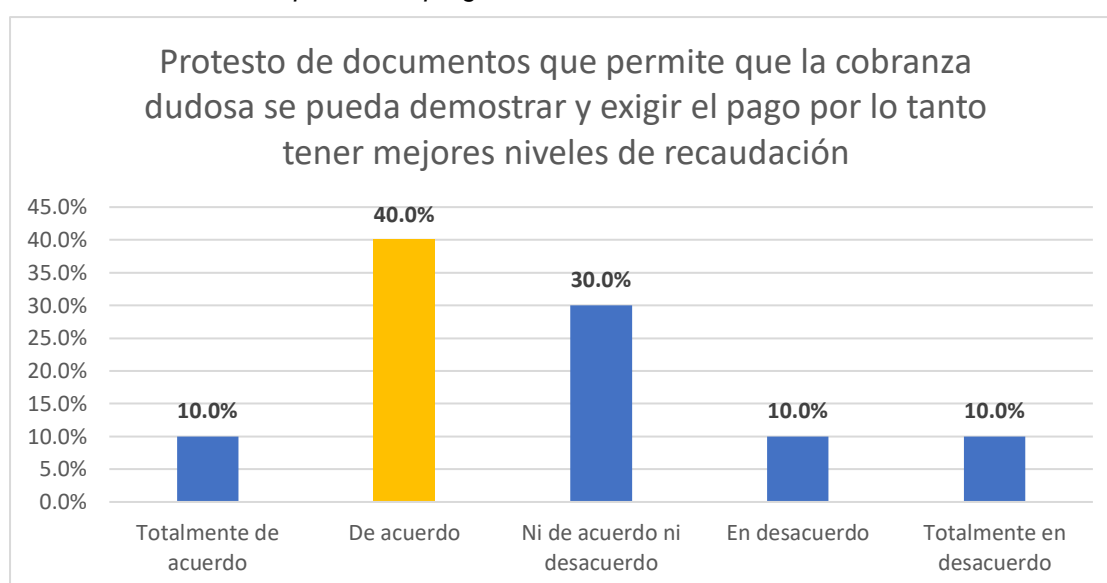


Figura 7

Protesto de documentos que permite que la cobranza dudosa se pueda demostrar y exigir el pago por lo tanto tener mejores niveles de recaudación

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre el protesto de documentos que permite que la cobranza dudosa se pueda demostrar y exigir el pago por lo tanto tener mejores niveles de recaudación, donde un 60% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a las consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 30% manifiesta no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; y un 20% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Tabla 16

Inicio de procedimientos judiciales por cobranza dudosa que permite la recuperación de fondos

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 10.0% |
| De acuerdo | 4 | 40.0% | 40.0% | 50.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 3 | 30.0% | 30.0% | 80.0% |
| En desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 90.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

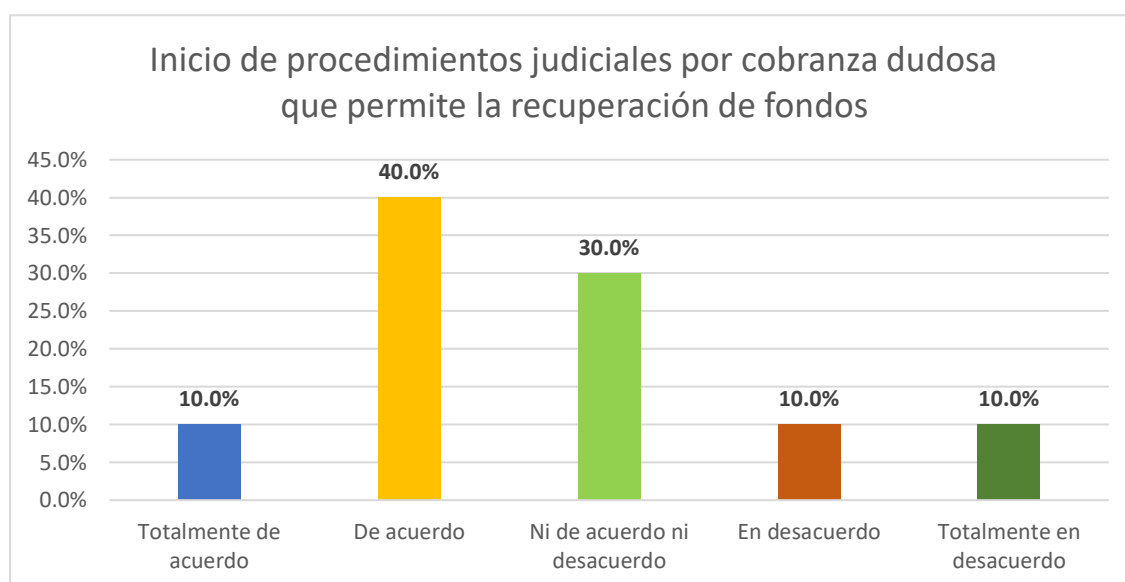


Figura 8

Inicio de procedimientos judiciales por cobranza dudosa que permite la recuperación de fondos

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre el inicio de procedimientos judiciales por cobranza dudosa que permite la recuperación de fondos, donde un 50% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a las consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 30% manifiesta no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; y un 20% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Tabla 17

Diseño organizacional de las cobranzas que permite el control del procedimiento a seguir para efectuar la cobranza

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 20.0% |
| De acuerdo | 3 | 30.0% | 30.0% | 50.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 70.0% |
| En desacuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 90.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25.*

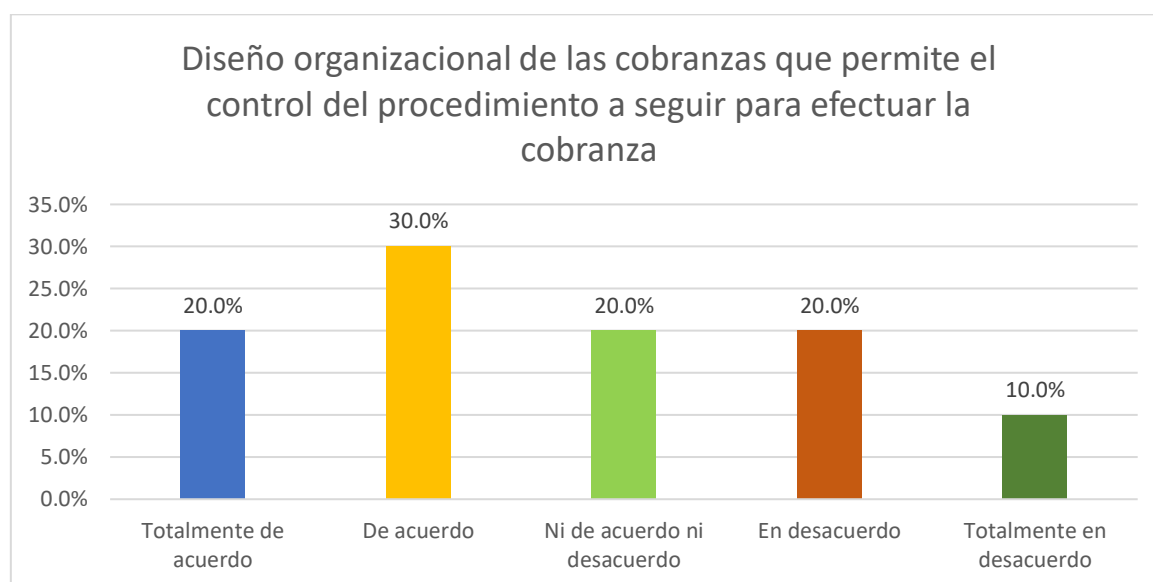


Figura 9

Diseño organizacional de las cobranzas que permite el control del procedimiento a seguir para efectuar la cobranza

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre el inicio de procedimientos judiciales por cobranza dudosa que permite la recuperación de fondos, donde un 50% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a las consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 20% manifiesta no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; y un 30% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Tabla 18

Plan de control de las cobranzas que permite que el proceso sea efectivo y disminuir los riesgos asociados al crédito

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 20.0% |
| De acuerdo | 4 | 40.0% | 40.0% | 60.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 80.0% |
| En desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 90.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25.*

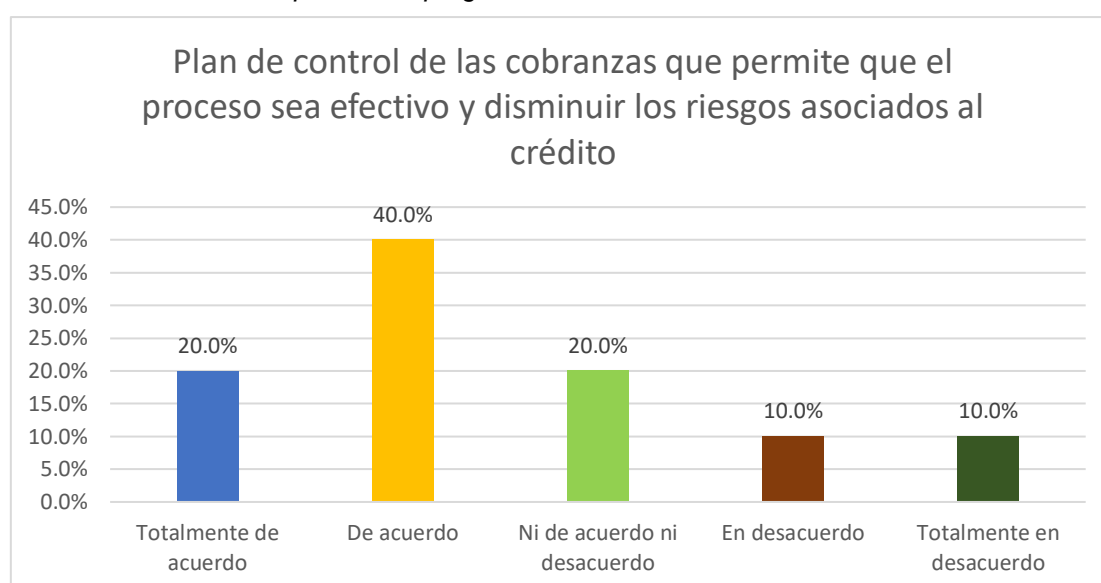


Figura 10

Plan de control de las cobranzas que permite que el proceso sea efectivo y disminuir los riesgos asociados al crédito

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25.*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre el inicio de procedimientos judiciales por cobranza dudosa que permite la recuperación de fondos, donde un 50% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a las consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 20% manifiesta no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; y un 30% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Tabla 19

Procedimientos de control de las cobranzas dudosas para determinar la secuencia de las operaciones para la recuperación de fondos

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 20.0% |
| De acuerdo | 4 | 40.0% | 40.0% | 60.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 80.0% |
| En desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 90.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25.*

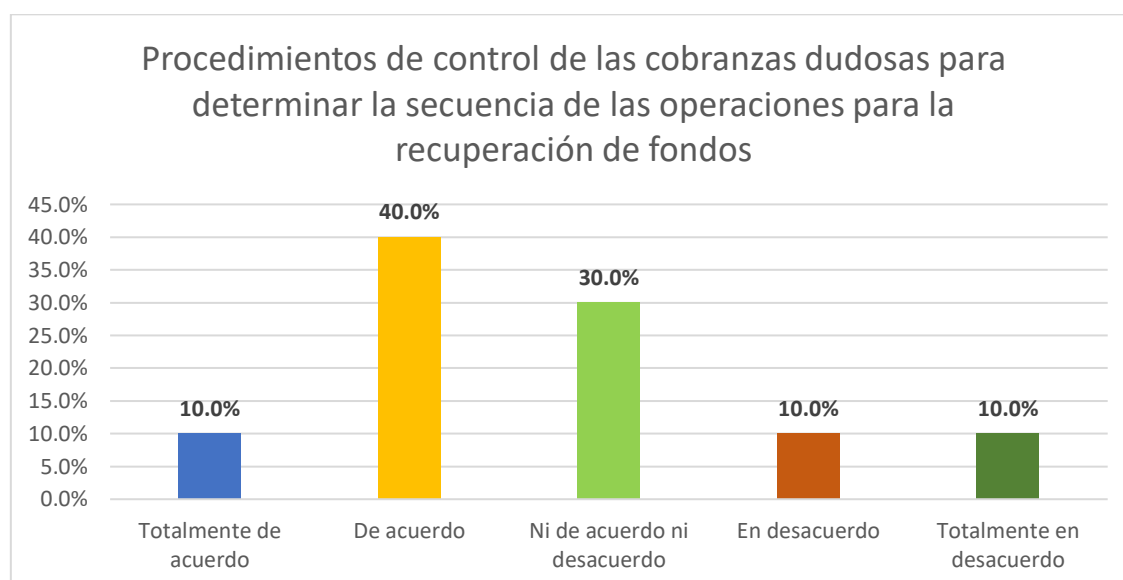


Figura 11

Procedimientos de control de las cobranzas dudosas para determinar la secuencia de las operaciones para la recuperación de fondos

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25.*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre el inicio de procedimientos judiciales por cobranza dudosa que permite la recuperación de fondos, donde un 50% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a las consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 20% manifiesta no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; y un 30% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Tabla 20

Auditorías efectuadas para determinar la correcta gestión y verificación de los niveles de riesgo de la cobranza dudosa.

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 10.0% |
| De acuerdo | 5 | 50.0% | 50.0% | 60.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 80.0% |
| En desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 90.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25.*

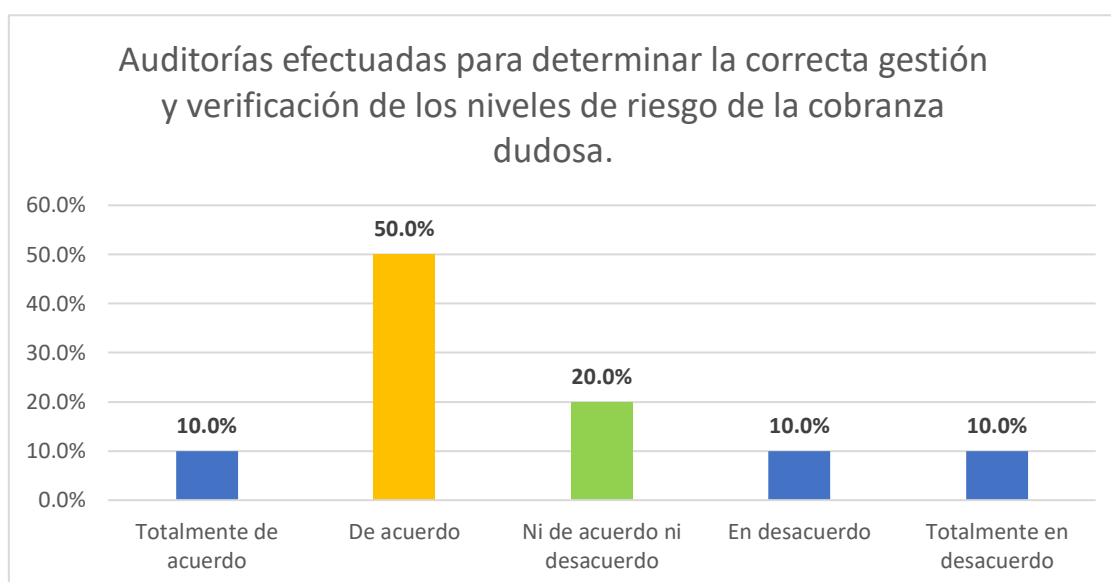


Figura 12

Auditorías efectuadas para determinar la correcta gestión y verificación de los niveles de riesgo de la cobranza dudosa

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25.*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre las auditorías efectuadas para determinar la correcta gestión y verificación de los niveles de riesgo de la cobranza dudosa, donde un 60% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a las consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 20% manifiesta no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; y un 20% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Tabla 21

Liquidez corriente, determinada por la capacidad para cubrir las deudas de la empresa en el mediano plazo dentro de los parámetros proyectados.

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 10.0% |
| De acuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 30.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 4 | 40.0% | 40.0% | 70.0% |
| En desacuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 90.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

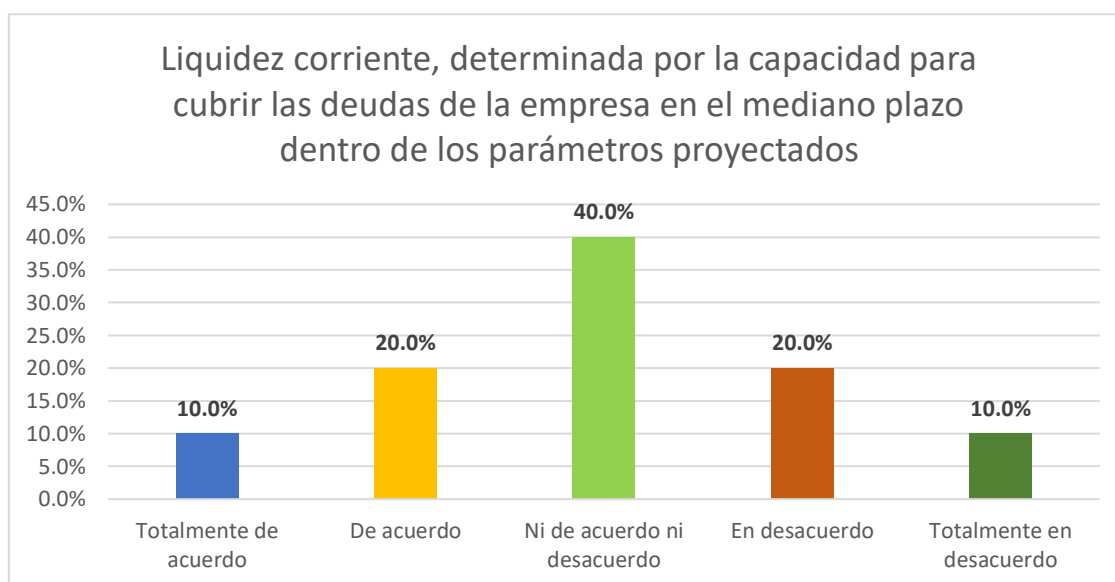


Figura 13

Liquidez corriente, determinada por la capacidad para cubrir las deudas de la empresa en el mediano plazo dentro de los parámetros proyectados.

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 24.*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre la liquidez corriente, determinada por la capacidad para cubrir las deudas de la empresa en el mediano plazo dentro de los parámetros proyectados., donde un 30% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a las consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 40% manifiesta no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; y un 30% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Tabla 22

La liquidez ácida determina la capacidad para cubrir las deudas en el corto plazo.

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 10.0% |
| De acuerdo | 3 | 30.0% | 30.0% | 40.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 3 | 30.0% | 30.0% | 70.0% |
| En desacuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 90.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25.*

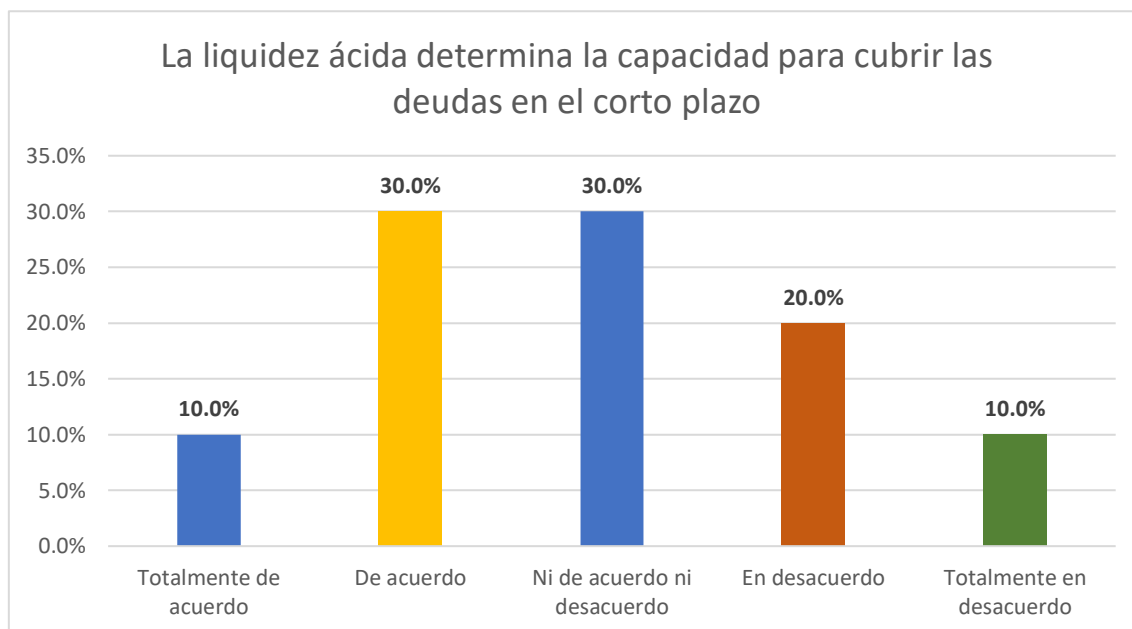


Figura 14

La liquidez ácida determina la capacidad para cubrir las deudas en el corto plazo.

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25.*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre la liquidez ácida determina la capacidad para cubrir las deudas en el corto plazo, donde un 40% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a las consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 30% manifiesta no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; y un 30% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Tabla 23

La liquidez súper acida, determinada por la capacidad de la empresa para afrontar las deudas con el efectivo y circulante

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 10.0% |
| De acuerdo | 3 | 30.0% | 30.0% | 40.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 3 | 30.0% | 30.0% | 70.0% |
| En desacuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 90.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25.*

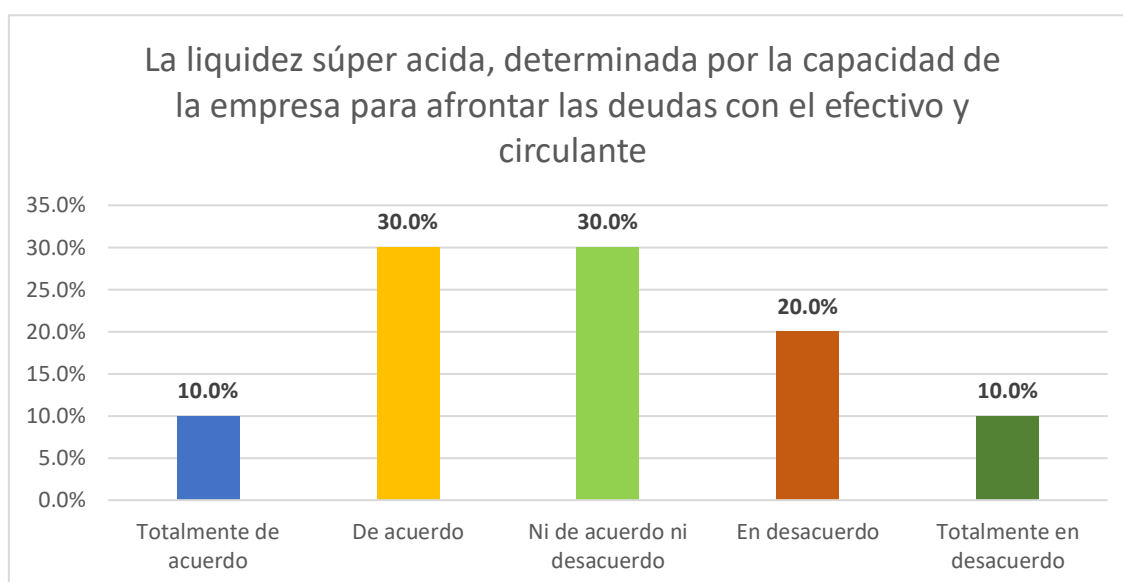


Figura 15

La liquidez súper acida, determinada por la capacidad de la empresa para afrontar las deudas con el efectivo y circulante.

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25.*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre la liquidez súper acida, determinada por la capacidad de la empresa para afrontar las deudas con el efectivo y circulante, donde un 40% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a las consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 30% manifiesta no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; y un 30% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Tabla 24

El ratio de caja, que permite medir la disponibilidad del efectivo para cubrir las obligaciones operativas de la empresa

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 10.0% |
| De acuerdo | 4 | 40.0% | 40.0% | 50.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 3 | 30.0% | 30.0% | 80.0% |
| En desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 90.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

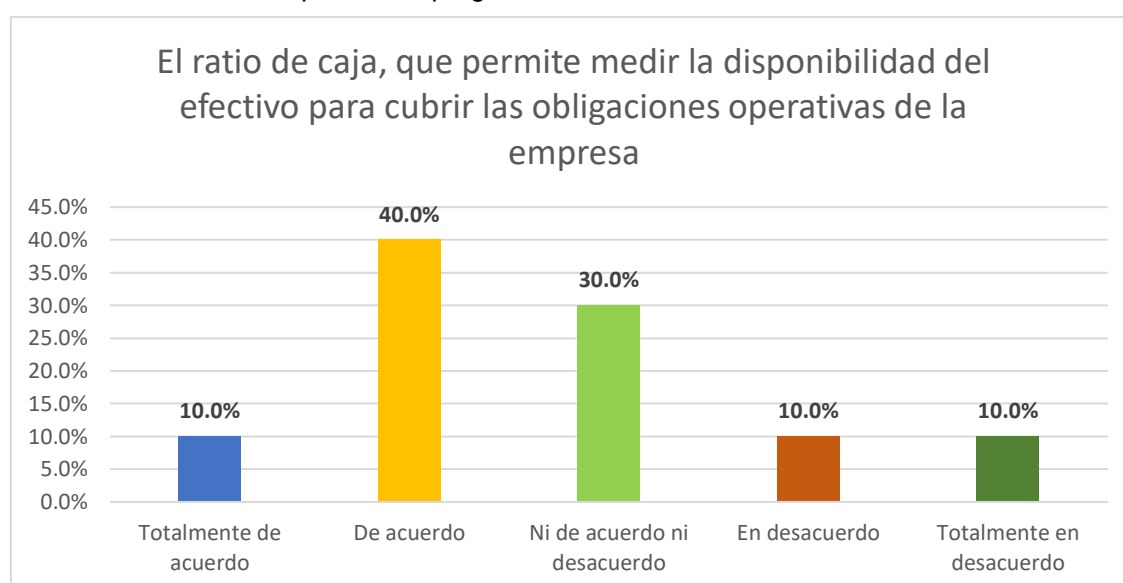


Figura 16

El ratio de caja, que permite medir la disponibilidad del efectivo para cubrir las obligaciones operativas de la empresa.

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre el ratio de caja, que permite medir la disponibilidad del efectivo para cubrir las obligaciones operativas de la empresa, donde un 50% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a las consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 30% manifiesta no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; y un 20% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Tabla 25

La utilidad bruta, que nos permite medir la capacidad operativa de la empresa para colocar en el mercado sus productos y servicios

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 10.0% |
| De acuerdo | 3 | 30.0% | 30.0% | 40.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 5 | 50.0% | 50.0% | 90.0% |
| En desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 100.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 0 | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

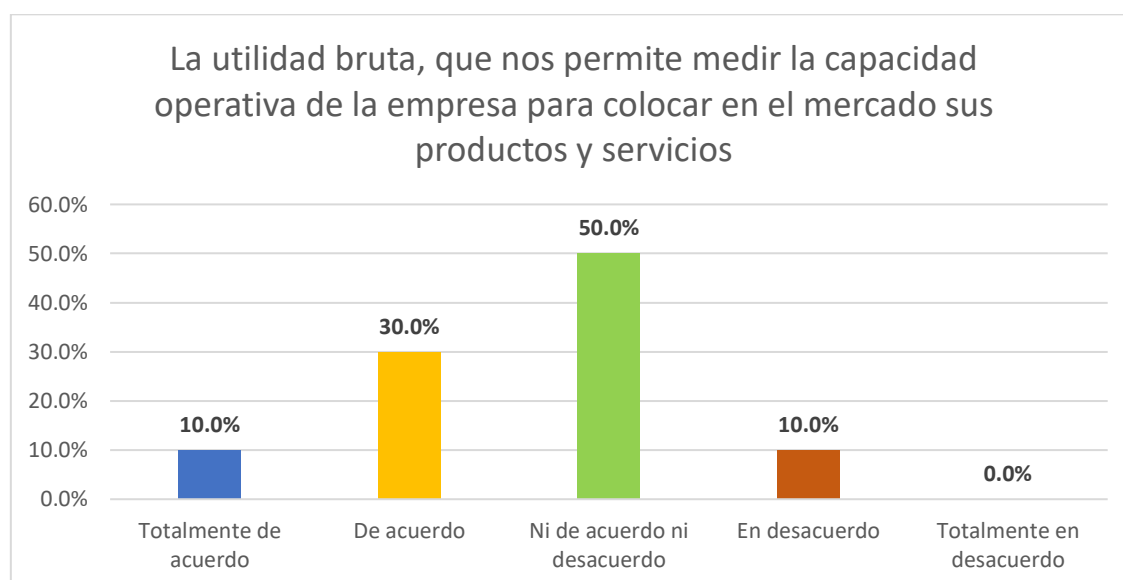


Figura 17

La utilidad bruta, que nos permite medir la capacidad operativa de la empresa para colocar en el mercado sus productos y servicios

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25.*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre la utilidad bruta, que nos permite medir la capacidad operativa de la empresa para colocar en el mercado sus productos y servicios, donde un 40% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a las consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 50% manifiesta no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; y un 10% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Tabla 26

La utilidad neta, que permite expresar los márgenes de rendimiento de los activos en relación a la capacidad operativa

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 20.0% |
| De acuerdo | 4 | 40.0% | 40.0% | 60.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 3 | 30.0% | 30.0% | 90.0% |
| En desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 100.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 0 | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

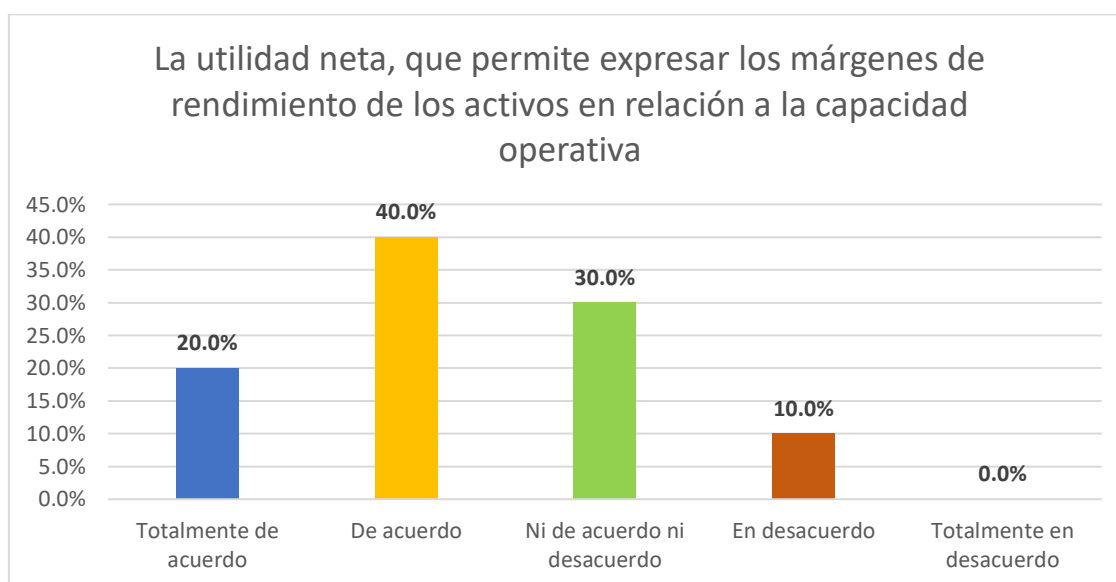


Figura 18

La utilidad neta, que permite expresar los márgenes de rendimiento de los activos en relación a la capacidad operativa

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25.*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre la utilidad neta, que permite expresar los márgenes de rendimiento de los activos en relación a la capacidad operativa, donde un 60% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a las consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 30% manifiesta no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; y un 10% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Tabla 27

La rotación de existencias, que nos permite ver las veces que se ha renovado las existencias durante un periodo para generar una buena calidad de inventario

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 10.0% |
| De acuerdo | 4 | 40.0% | 40.0% | 50.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 4 | 40.0% | 40.0% | 90.0% |
| En desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 100.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 0 | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

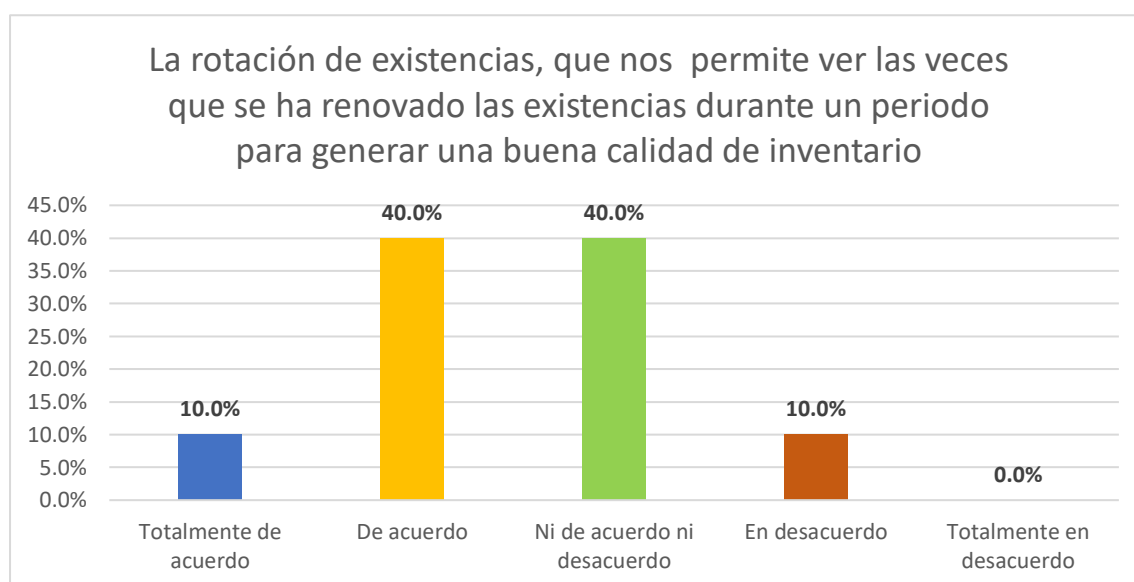


Figura 19

La rotación de existencias, que nos permite ver las veces que se ha renovado las existencias durante un periodo para generar una buena calidad de inventario

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre la rotación de existencias, que nos permite ver las veces que se ha renovado las existencias durante un periodo para generar una buena calidad de inventario, donde un 50% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a las consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 40% manifiesta no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; y un 10% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Tabla 28

La rotación de cuentas por cobrar, que permite expresar las veces en que las cuentas cobradas cubren las necesidades de la empresa

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 0 | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| De acuerdo | 4 | 40.0% | 40.0% | 40.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 4 | 40.0% | 40.0% | 80.0% |
| En desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 90.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

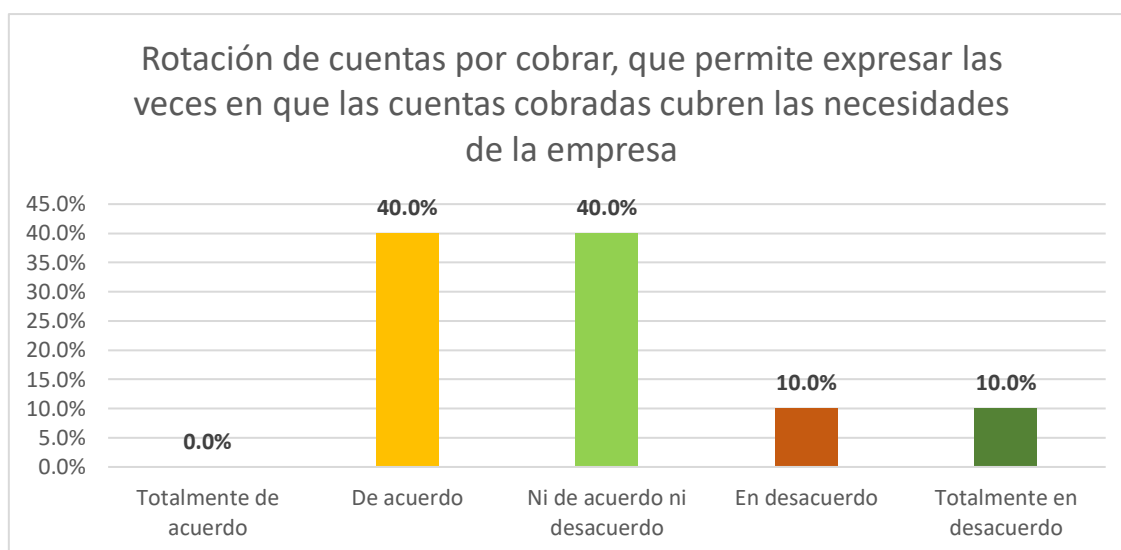


Figura 20

La rotación de cuentas por cobrar, que permite expresar las veces en que las cuentas cobradas cubren las necesidades de la empresa

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre la rotación de cuentas por cobrar, que permite expresar las veces en que las cuentas cobradas cubren las necesidades de la empresa, donde un 40% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a las consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 40% manifiesta no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; y un 20% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Tabla 29

Endeudamiento en el corto plazo, que permite determinar la capacidad de obtener recursos externos para cubrir los costos operativos

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 0 | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| De acuerdo | 3 | 30.0% | 30.0% | 30.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 4 | 40.0% | 40.0% | 70.0% |
| En desacuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 90.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

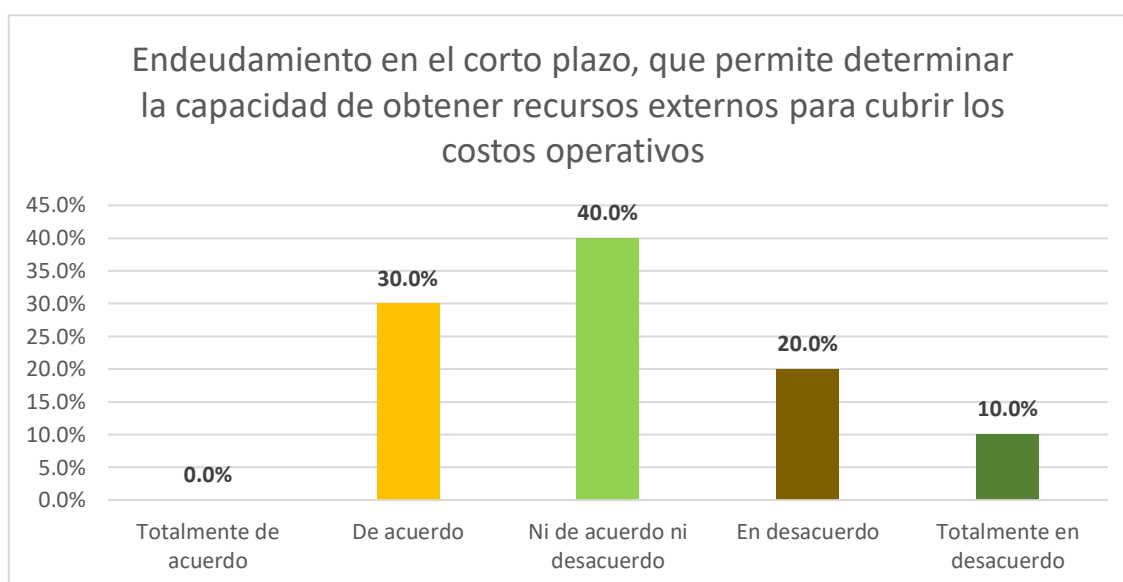


Figura 21

Endeudamiento en el corto plazo, que permite determinar la capacidad de obtener recursos externos para cubrir los costos operativos

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre el endeudamiento en el corto plazo, que permite determinar la capacidad de obtener recursos externos para cubrir los costos operativos, donde un 30% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a las consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 40% manifiesta no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; y un 30% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Tabla 30

Endeudamiento en el largo plazo, que permite el incremento de la capacidad productiva y mostrar valores coherentes con la gestión financiera de la empresa

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 0 | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| De acuerdo | 4 | 40.0% | 40.0% | 40.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 4 | 40.0% | 40.0% | 80.0% |
| En desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 90.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

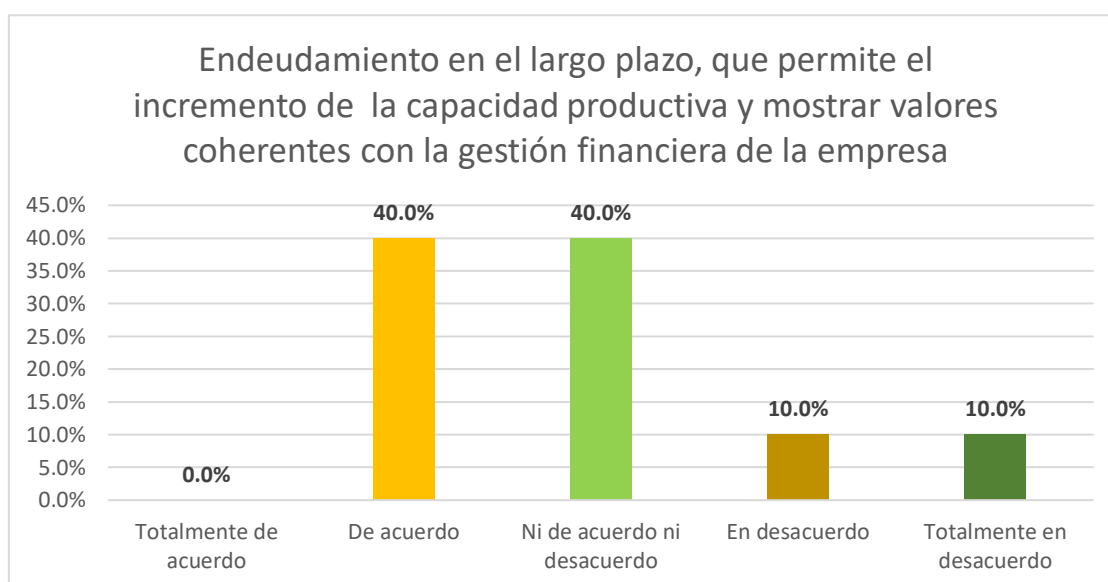


Figura 22

Endeudamiento en el largo plazo, que permite el incremento de la capacidad productiva y mostrar valores coherentes con la gestión financiera de la empresa

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25.*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre el endeudamiento en el largo plazo, que permite el incremento de la capacidad productiva y mostrar valores coherentes con la gestión financiera de la empresa, donde un 40% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a las consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 40% manifiesta no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; y un 20% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo

Tabla 31

Ratio de deudas, que permite proporcionar la relación de las deudas por pagar, mostrando razonabilidad con los estados financieros

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 10.0% |
| De acuerdo | 3 | 30.0% | 30.0% | 40.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 3 | 30.0% | 30.0% | 70.0% |
| En desacuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 90.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

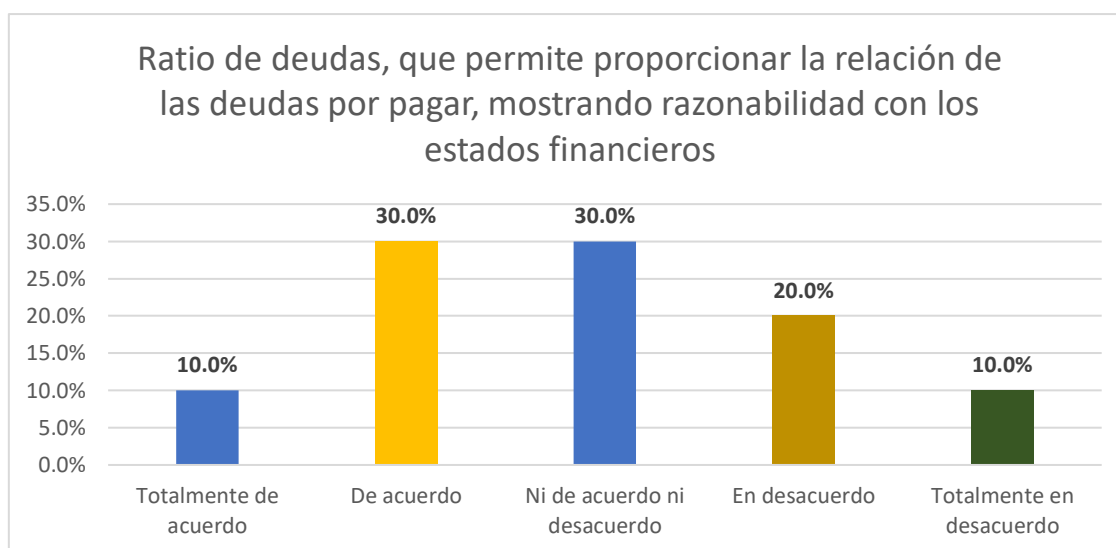


Figura 23

Ratio de deudas, que permite proporcionar la relación de las deudas por pagar, mostrando razonabilidad con los estados financieros

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre el ratio de deudas, que permite proporcionar la relación de las deudas por pagar, mostrando razonabilidad con los estados financieros, donde un 40% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a las consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 30% manifiesta no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; y un 30% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo

Tabla 32

Pasivo exigible, que permite ver las deudas contraídas por la empresa con vencimiento superior a un período.

| | Frecuencia | % | % Válido | % Acumulado |
|-----------------------------|------------|--------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 10.0% |
| De acuerdo | 5 | 50.0% | 50.0% | 60.0% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 2 | 20.0% | 20.0% | 80.0% |
| En desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 90.0% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 10.0% | 10.0% | 100.0% |
| Total | 10 | 100.0% | 100.0% | |

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

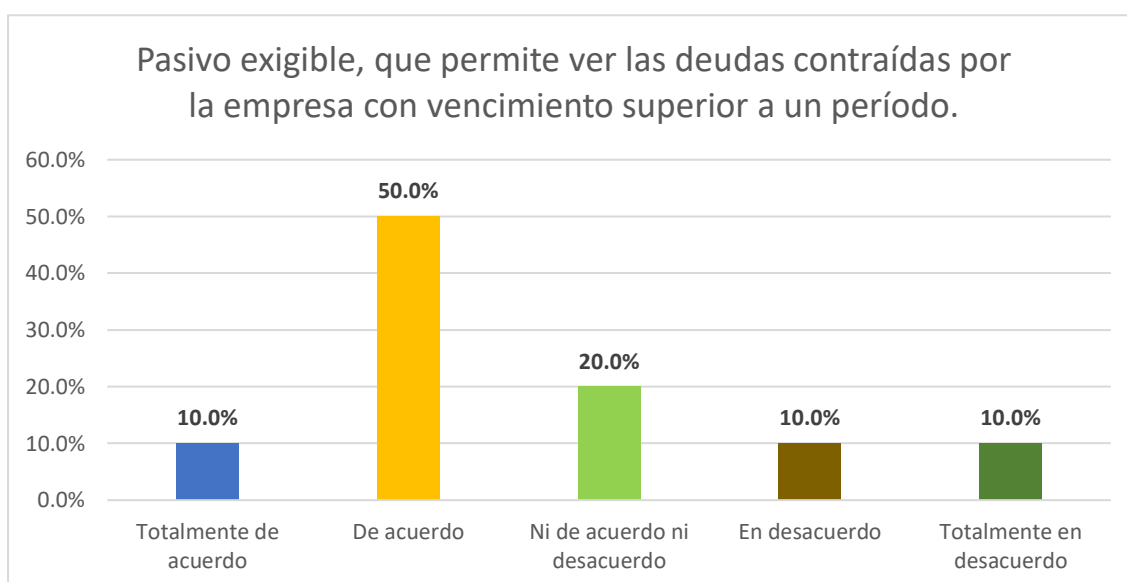


Figura 24

Pasivo exigible, que permite ver las deudas contraídas por la empresa con vencimiento superior a un período.

Fuente: *Elaboración empleando el programa SPSS versión 25*

Interpretación

Los valores que expresa la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa SEIDACAL S.A.C, sobre el pasivo exigible, que permite ver las deudas contraídas por la empresa con vencimiento superior a un período, donde un 60% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que esta acción se ejecuta de acuerdo a las consideraciones adecuadas de la gestión de las cuentas de cobranza dudosa. Un 20% manifiesta no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; y un 20% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo

4.3. Validación de hipótesis

Prueba de normalidad

Con la finalidad de poder determinar la prueba estadística a ser aplicada se aplica la prueba de normalidad, la cual nos brinda información si los datos de la investigación corresponden a una curva normal, es decir los datos son simétricos, el cual se determina solo el criterio siguiente:

$p < 0.05$ se acepta la hipótesis H_0 = Datos asimétricos

$p > 0.05$ se acepta la hipótesis H_a = Datos simétricos

Para esta finalidad el estadístico aplicado correspondió a Shapiro – Wilk, que es una prueba que se asume cuando la muestra sometida al estudio es menor a 50 elementos.

Tabla 33

Prueba de Normalidad para la dimensión elementos contables de la cobranza dudosa

| | Kolmogorov-Smirnov | | | Shapiro-Wilk | | |
|-------------------------------|--------------------|----|------|--------------|----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Dimensión Elementos contables | ,375 | 10 | ,003 | ,330 | 10 | ,002 |

Fuente: Información de encuestas procesadas con SPSS 25

Los valores de la prueba de Shapiro-Wilk para la dimensión elementos contables de la cobranza dudosa muestran un valor de 0.002, el mismo que indica un $p < 0.05$, por consiguiente afirmamos que la data no proviene de una curva normal y por consiguiente corresponden a valores asimétricos.

Tabla 34

Prueba de Normalidad para la dimensión acciones administrativas de la cobranza dudosa

| | Kolmogorov-Smirnov | | | Shapiro-Wilk | | |
|------------------------------------|--------------------|----|------|--------------|----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Dimensión acciones administrativas | ,342 | 10 | ,002 | ,316 | 10 | ,003 |

Fuente: Información de encuestas procesadas con SPSS 25

Los valores de la prueba de Shapiro-Wilk para la dimensión acciones administrativas de la cobranza dudosa muestra un valor de 0.003, el mismo que indica un $p < 0.05$, por consiguiente afirmamos que la data no proviene de una curva normal y por consiguiente corresponden a valores asimétricos.

Tabla 35

Prueba de Normalidad para la dimensión control interno de la cobranza dudosa

| | Kolmogorov-Smirnov | | | Shapiro-Wilk | | |
|---------------------------|--------------------|----|------|--------------|----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Dimensión Control interno | ,353 | 10 | ,001 | ,342 | 10 | ,001 |

Fuente: Información de encuestas procesadas con SPSS 25

Los valores de la prueba de Shapiro-Wilk para la dimensión control interno de la gestión de cobranza dudosa muestran un valor de 0.001, el mismo que indica un $p < 0.05$, por consiguiente afirmamos que la data no proviene de una curva normal y por consiguiente corresponden a valores asimétricos.

Tabla 36

Prueba de Normalidad para la variable cobranza dudosa

| | Kolmogorov-Smirnov | | | Shapiro-Wilk | | |
|-------------------------------------|--------------------|----|------|--------------|----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Variable Gestión de cobranza dudosa | ,349 | 10 | ,005 | ,375 | 10 | ,004 |

Fuente: Información de encuestas procesadas con SPSS 25.

Los valores de la prueba de Shapiro-Wilk para la variable la gestión de cobranza dudosa muestra un valor de 0.004, el mismo que indica un $p < 0.05$, por consiguiente, afirmamos que la data no proviene de una curva normal y por consiguiente corresponden a valores asimétricos.

Tabla 37

Prueba de Normalidad para la variable rentabilidad

| | Kolmogorov-Smirnov | | | Shapiro-Wilk | | |
|-----------------------|--------------------|----|------|--------------|----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Variable Rentabilidad | ,318 | 10 | ,003 | ,335 | 10 | ,002 |

Fuente: Información de encuestas procesadas con SPSS 25

Los valores de la prueba de Shapiro-Wilk para la variable rentabilidad muestran un valor de 0.002, el mismo que indica un $p < 0.05$, por consiguiente, afirmamos que la data no proviene de una curva normal y por consiguiente corresponden a valores asimétricos.

Prueba correlacional de Rho Spearman (ρ)

Habiendo determinado que la data no es simétrica tanto para las dimensiones como para las variables, correspondió corroborar la hipótesis a través de la prueba de correlacional de Rho de Spearman, que es un estadístico no paramétrico, con el que demostramos la existencia de relación y el nivel de la relación.

El criterio para aceptar la hipótesis alterna estuvo asumido porque el valor de significancia es menor a 0.05, y por consiguiente se descartaron de forma inmediata la hipótesis nula.

El valor resultantes del p determinan los niveles y según lo explicado por Zapata (2014) valores superiores a 0.7 indican existencia de relación significativa y de forma general estos pueden ser:

Tabla N° 38. Valores interpretativos del Rho de Spearman

| Escala | Interpretación |
|------------------|----------------------------------|
| De -0.91 a -1.00 | Relación perfecta negativa |
| De -0.76 a -0.90 | Relación muy fuerte y negativa |
| De -0.51 a -0.75 | Relación considerable y negativa |
| De -0.11 a -0.50 | Correlación media y negativa |
| De -0.01 a -0.10 | Relación débil y negativa |
| 0.00 | No existe relación |
| De +0.01 a +0.10 | Relación débil y positiva |
| De +0.11 a +0.50 | Relación media y positiva |
| De +0.51 a +0.75 | Relación considerable y positiva |
| De +0.76 a +0.90 | Relación muy fuerte y positiva |
| De +0.91 a +1.00 | Relación perfecta y positiva |

Fuente: Zapata (2014)

PRUEBA DE HIPOTESIS GENERAL

Paso 1: Determinación de la Hipótesis

Hipótesis Nula (H_0): La relación de la cobranza dudosa en la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, no es significativa

Hipótesis Alterna (H_a): La relación de la cobranza dudosa en la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es significativa

Paso 2: Elección del nivel de significancia $\alpha=0.05$

Para la elección del nivel de significancia, este se obtiene de la resta entre la unidad (1) y el nivel de confianza del 95%, cuyo resultado expresa el margen de error que

es igual a 0.05, que se emplea para la determinación de la significancia de la relación.

Tabla N° 39.

Relación entre la gestión de cobranza dudosa y la rentabilidad entre la empresa SEIDICAL S.A.C., año 2020

| | | Gestión de cobranza dudosa | Rentabilidad |
|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------|
| Gestión de cobranza dudosa | Correlación ρ Spearman | 1 | ,856 |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 10 | 10 |
| Rentabilidad | Correlación ρ Spearman | ,856* | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 10 | 10 |

Fuente: Información de encuestas procesadas con SPSS 25

Paso 3: Comprobación

Se asume los siguientes criterios:

$p < 0.05$ se acepta la hipótesis H_a = Existencia de relación

$p > 0.05$ se acepta la hipótesis H_o = No existencia de relación

Además, los valores del ρ Spearman si logran un valor entre +0.01 y +1, corresponde a una correlación positiva, y si el valor se encuentra entre -1 y -0.01 corresponde a una correlación negativa.

Paso 4: Interpretación

Teniendo como resultado de la significancia igual a 0,000, por tanto es < 0.05 , se determina rechazar la hipótesis nula, es decir se asume la existencia de relación entre la variable V1 y la variable 2; teniendo un valor de $\rho = 0.856$, valor que corresponde a una relación muy fuerte y positiva

En conclusión, se acepta la hipótesis alterna:

Hipótesis Alterna (H_a): La relación de la cobranza dudosa en la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es significativa.

PRUEBA HIPOTESIS ESPECÌFICA 1

Paso 1: Determinación de la Hipótesis

Hipótesis Nula (H_0): La relación de los elementos contables de la cobranza dudosa y la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, no es significativa

Hipótesis Alterna (H_a): La relación de los elementos contables de la cobranza dudosa y la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es significativa

Paso 2: Elección del nivel de significancia $\alpha=0.05$

Para la elección del nivel de significancia, este se obtiene de la resta entre la unidad (1) y el nivel de confianza del 95%, cuyo resultado expresa el margen de error que es igual a 0.05, que se emplea para la determinación de la significancia de la relación.

Tabla N° 40

Relación entre la gestión de los elementos contables de la cobranza dudosa y la rentabilidad entre la empresa SEIDICAL S.A.C., año 2020

| | | Elementos contables de la cobranza dudosa | | Rentabilidad |
|---|-----------------------------|---|--|--------------|
| Elementos contables de la cobranza dudosa | Correlación ρ Spearman | 1 | | ,871 |
| | Sig. (bilateral) | | | ,000 |
| | N | 10 | | 10 |
| Rentabilidad | Correlación ρ Spearman | ,871* | | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | | |
| | N | 10 | | 10 |

Fuente: Información de encuestas procesadas con SPSS 25.

Paso 3: Comprobación

Se asume los siguientes criterios:

$p < 0.05$ se acepta la hipótesis H_a = Existencia de relación

$p > 0.05$ se acepta la hipótesis H_0 = No existencia de relación

Además, los valores del ρ Spearman si logran un valor entre +0.01 y +1, corresponde a una correlación positiva, y si el valor se encuentra entre -1 y -0.01 corresponde a una correlación negativa.

Paso 4: Interpretación

Teniendo como resultado de la significancia igual a 0,000, por tanto es < 0.05 , se determina rechazar la hipótesis nula, es decir se asume la existencia de relación entre la Dimensión 1 de la Variable 1 y la Variable 2; teniendo un valor de $\rho = 0.871$, valor que corresponde a una relación muy fuerte y positiva

En conclusión, se acepta la hipótesis alterna:

Hipótesis Alterna (H_a): La relación de los elementos contables de la cobranza dudosa y la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es significativa.

PRUEBA HIPOTESIS ESPECÌFICA 2

Paso 1: Determinación de la Hipótesis

Hipótesis Nula (H_0): La relación de las acciones administrativas de la cobranza dudosa y la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, no es significativa

Hipótesis Alterna (H_a): La relación de los elementos contables de la cobranza dudosa y la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020; es significativa

Paso 2: Elección del nivel de significancia $\alpha=0.05$

Para la elección del nivel de significancia, este se obtiene de la resta entre la unidad (1) y el nivel de confianza del 95%, cuyo resultado expresa el margen de error que es igual a 0.05, que se emplea para la determinación de la significancia de la relación.

Tabla N° 39.

Relación entre las acciones administrativas de la cobranza dudosa y la rentabilidad entre la empresa SEIDICAL S.A.C., año 2020

| | | Acciones administrativas de la cobranza dudosa | | Rentabilidad |
|--|-----------------------------|--|--|--------------|
| Acciones administrativas de la cobranza dudosa | Correlación ρ Spearman | 1 | | ,863 |
| | Sig. (bilateral) | | | ,000 |
| | N | 10 | | 10 |
| Rentabilidad | Correlación ρ Spearman | ,863* | | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | | |
| | N | 10 | | 10 |

Fuente: Información de encuestas procesadas con SPSS 25

Paso 3: Comprobación

Se asume los siguientes criterios:

$p < 0.05$ se acepta la hipótesis H_a = Existencia de relación

$p > 0.05$ se acepta la hipótesis H_o = No existencia de relación

Además los valores del ρ Spearman si logran un valor entre +0.01 y +1, corresponde a una correlación positiva, y si el valor se encuentra entre -1 y -0.01 corresponde a una correlación negativa.

Paso 4: Interpretación

Teniendo como resultado de la significancia igual a 0,000, por tanto es < 0.05 , se determina rechazar la hipótesis nula, es decir se asume la existencia de relación entre la Dimensión 2 de la Variable V1 y la Variable 2; teniendo un valor de $\rho = 0.863$, valor que corresponde a una relación muy fuerte y positiva

En conclusión, se acepta la hipótesis alterna:

Hipótesis Alterna (H_a): La relación de los aspectos administrativos de la cobranza dudosa con la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es significativa

Tabla N° 40

Relación entre el control interno de la cobranza dudosa y la rentabilidad entre la empresa SEIDICAL S.A.C., año 2020

| | | Control interno de la cobranza dudosa | Rentabilidad |
|--|-----------------------------|--|--------------|
| Control interno de la cobranza dudosa | Correlación ρ Spearman | 1 | ,852 |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 10 | 10 |
| Rentabilidad | Correlación ρ Spearman | ,852* | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 10 | 10 |

Fuente: Información de encuestas procesadas con SPSS 25

Paso 3: Comprobación

Se asume los siguientes criterios:

$p < 0.05$ se acepta la hipótesis H_a = Existencia de relación

$p > 0.05$ se acepta la hipótesis H_o = No existencia de relación

Además los valores del ρ Spearman si logran un valor entre +0.01 y +1, corresponde a una correlación positiva, y si el valor se encuentra entre -1 y -0.01 corresponde a una correlación negativa.

Paso 4: Interpretación

Teniendo como resultado de la significancia igual a 0,000, por tanto es < 0.05 , se determina rechazar la hipótesis nula, es decir se asume la existencia de relación entre la Dimensión 3 de la Variable 1 y la Variable 2; teniendo un valor de $\rho = 0.852$, valor que corresponde a una relación muy fuerte y positiva

En conclusión, se acepta la hipótesis alterna:

Hipótesis Alterna (H_a): La relación del control interno de la cobranza dudosa con la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es significativa

V. DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

Luego de explicitar los resultados procedemos a desarrollar la discusión de los mismos, sobre la base que el objetivo general planteado que fue, determinar la relación de la cobranza dudosa en la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020.

Para la confiabilidad de la investigación se aplicó el estadístico del Alfa de Cronbach, teniendo como soporte instrumental el paquete estadístico SPSS versión 24, donde se obtuvieron resultados de 0.893 para la variable Cobranza dudosa, 0.878 para la variable Rentabilidad y 0.875 para ambas variables, valores que según lo explicitado por Hernández et al. (2014) corresponden a valores que expresan una confiabilidad alta.

HIPOTESIS GENERAL

Según los resultados obtenidos, la relación de la cobranza dudosa en la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es significativa, donde al presentar un valor del ρ Spearman igual a 0.871 nos demuestra que la relación es muy fuerte y positiva, es decir a una mejor calidad de la gestión de la cobranza dudosa mejores serán los resultados de la rentabilidad, afirmación que es congruente con lo afirmado por Borja, E; Carvaja, A.; Ricuarte, R.; y Arias, B. (2018) que manifiestan que, la gestión de Cuentas por Cobrar es deficiente, donde el desarrollo del control interno es débil; donde los créditos por descuentos son aprobados sin aplicar los criterios del manual de créditos, teniendo que recurrir a recursos externos para coberturar los compromisos a corto plazo.

Estos valores de correlación tienen sustento en los resultados, así por ejemplo en la Tabla 14: Gestiones de cobranza que determinan las estrategias que se deben llevar para mantener los créditos al día y la Tabla 18: Plan de control de las cobranzas que permite que el proceso sea efectivo y disminuir los riesgos asociados al crédito, en ambos casos quienes afirmar estar totalmente de acuerdo que estos indicadores de la cobranza dudosa son cumplidos es igual al 10%; y para los indicadores de la rentabilidad expresados en los resultados,

por ejemplo en la Tabla 21: Liquidez corriente, determinada por la capacidad para cubrir las deudas de la empresa en el mediano plazo dentro de los parámetros proyectados; y la Tabla 24: El ratio de caja, que permite medir la disponibilidad del efectivo para cubrir las obligaciones operativas de la empresa, muestran valores también de 10%.

Lo explicado en el párrafo precedente guarda coherencia con la teoría de la causalidad de la detalladas por Reig; Gebhardt; y Malvitano (2018; p.153) que indican, las deudas por cobrar corresponden deducir de la renta bruta todos los gastos incurridos para que esta se produzca y mantener la fuente generadora; correspondiendo hacer los vínculos causales de los gastos con la obtención de rentas o el mantenimiento de las actividades de la empresa; acciones que en la presente investigación se evidencia la causalidad de los hechos entre ambas variables

HIPOTESIS ESPECIFICA 1

Los resultados para la hipótesis específica 1 obtenidos en la investigación demuestran que, la relación de los elementos contables de la cobranza dudosa y la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es significativa, donde al presentar un valor un valor del ρ Spearman igual a 0.863 nos demuestra que la relación es muy fuerte y positiva, es decir a una mejor calidad de los elementos contables de la cobranza dudosa mejores serán los resultados de la rentabilidad, afirmación que es congruente con lo afirmado por Arroba, J. y Solis, T (2017) quien al analizar una empresa comercial indica que no tiene procedimientos y políticas para conceder los créditos; donde las cuentas por cobrar corresponden al activo corriente de mayor peso financiero en la empresa representando en promedio 68.75%, lo que pone en riesgo la rentabilidad; es decir a una deficiente gestión de los elementos contables de la cobranza dudosa, los resultados de la rentabilidad también mostrarán el mismo resultado.

Estos valores de correlación tienen sustento en los resultados, así por ejemplo en la Tabla 11: Las normas contables y tributarias para determinar los criterios y principios sobre las deudas de cobranza dudosa y como deben ser contabilizadas, y la Tabla 12: El proceso contable que permite tener actualizada

las deudas de cobranza dudosa tiene valores, desde la perspectiva de los trabajadores de la empresa sólo un 30% y 10% manifiestan estar totalmente de acuerdo; y que se complementa con la Tabla 25: La utilidad bruta, que nos permite medir la capacidad operativa de la empresa para colocar en el mercado sus productos y servicios, donde el valor expresado es de 10%.

Contar con elementos contables de la cobranza dudosa donde los trabajadores expresan estar totalmente de acuerdo en porcentajes bajos, pone en riesgo algunas consideraciones de orden tributario, sobre el cual actúa la autoridad tributaria, pues esto puede conllevar a que no sean correctamente registrados en los libros contables y posteriormente reflejadas en los estados financieros y ser pasibles de multas por la SUNAT, donde esta entidad indica que para el año 2018, un 23% de los principales contribuyentes han mostrado hallazgos de registros de cuentas de cobranza dudosa con cálculos mal definidos y/o procedimientos no ajustadas a la normativa; razón por la cual podemos definir que la definición de las deudas de cobranza dudosa en las empresas, siempre ha sido un problema latente, tanto para los elementos de liquidez de la empresa, como para los aspectos tributarios.

HIPOTESIS ESPECÍFICA 2

Los resultados para la hipótesis específica 2 obtenidos en la investigación demuestran que, la relación de las acciones administrativas de la cobranza dudosa y la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es significativa, donde al presentar un valor un valor del ρ Spearman igual a 0.863 nos demuestra que la relación es muy fuerte y positiva, es decir a una mejor calidad de las acciones administrativas de la cobranza dudosa mejores serán los resultados de la rentabilidad, afirmación que es congruente con lo afirmado por Vélez, G; Guale, M. (2019) quien al estudiar un empresa ferretera indica que las acciones asociadas a los lineamientos del otorgamiento de crédito y la gestión de las cobranzas son deficientes, ocasionando resultados negativos de liquidez en la empresa y por consiguiente afecta la rentabilidad.

Estos valores de correlación tienen sustento en los resultados, así por ejemplo en la Tabla 17: Diseño organizacional de las cobranzas que permite el control del procedimiento a seguir para efectuar la cobranza, tiene un valor desde la perspectiva de los trabajadores de la empresa sólo un 20% que manifiestan estar totalmente de acuerdo; y que se complementa con la Tabla 22: La liquidez ácida determina la capacidad para cubrir las deudas en el corto plazo., donde el valor expresado es de 10%.

La no implementación adecuada de las acciones administrativas de la cobranza dudosa de forma eficiente, conllevará a no plasmarlos de forma oportuna y con la rigurosidad esperada en las operaciones de crédito que se llevan a cabo y esto puede poner en riesgo hacer efectivo su cobro, pues los clientes que entran en mora, por lo general necesitan de aplicación de criterios de cobranza diferenciados, afirmación que se corrobora con lo explicado por Rentería (2017; p.56), quien afirma que las cobranzas dudosas, son aquellas cuentas que habiéndose efectuado las comisiones de cobranza y habiendo transcurrido un plazo más allá de lo establecido no se ha podido efectivizar su cobro motivado por inconvenientes financieros del deudor, en donde se aplican políticas de cobranza diferenciadas.

HIPOTESIS ESPECÍFICA 3

Los resultados para la hipótesis específica 3 obtenidos en la investigación demuestran que, la relación del control interno de la cobranza dudosa y la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es significativa, donde al presentar un valor un valor del ρ Spearman igual a 0.852 nos demuestra que la relación es muy fuerte y positiva, es decir a una mejor calidad del control interno de la cobranza dudosa mejores serán los resultados de la rentabilidad, afirmación que es congruente con lo afirmado por Borja, E; Carvaja, A.; Ricuarte, R.;y Arias, B. (2018) quienes al estudiar una empresa de servicios indican que, el desarrollo del control interno es débil; donde se efectuaron ajustes a apuntes de crédito por descuentos aprobados sin aplicar los criterios del manual de créditos, y facturas anuladas sin registro; lo que no permite tener una fehaciencia de la información a ser revelada en los estados financieros.

Estos valores de correlación tienen sustento en los resultados, así por ejemplo en la Tabla 19: Procedimientos de control de las cobranzas dudosas para determinar la secuencia de las operaciones para la recuperación de fondos, y la Tabla 20: Auditorías efectuadas para determinar la correcta gestión y verificación de los niveles de riesgo de la cobranza dudosa., desde la perspectiva de los trabajadores de la empresa sólo un 20% y 10% respectivamente manifiestan estar totalmente de acuerdo; y que se complementa con la Tabla 31: Ratio de deudas, que permite proporcionar la relación de las deudas por pagar, mostrando razonabilidad con los estados financieros, donde el valor expresado es de 10.0%.

Contar con un control interno de la cobranza dudosa donde los trabajadores expresan estar totalmente de acuerdo en porcentajes bajos, pone en riesgo la gestión de la empresa en su conjunto, pues al no contar con eficientes sistemas de control, pueden existir desviaciones de acciones y de recursos de la empresa, y en lo específico a las deudas por cobranza dudosa pueden estas escalar a niveles que luego no puedan ser controladas, pues como afirma Padoveze y Benedicto (2007), todo empresario o inversionista, al efectuar alguna modalidad de inversión, tiene la esperanza que su capital tenga el mejor rendimiento posible y de la misma manera, financiadores de capital y proveedores quieren contar con seguridad de que la inversión tenga la capacidad de obtener ganancias necesarias para honrar los financiamientos

VI. CONCLUSIONES

Teniendo información relevante y suficiente de las variables Cobranza dudosa y Rentabilidad, que ha sido obtenida mediante la encuesta aplicada a los trabajadores de la Empresa SEIDICAL S.A., y haber efectuado la interpretación y discusión, comparándolos con otras investigaciones efectuadas con anterioridad y con los aspectos doctrinarios detallados en el Marco teórico, establecemos las conclusiones siguientes:

1. Se determinó que la relación de la cobranza dudosa con la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es significativa, donde el estadístico del ρ de Spearman es igual a 0.856; debido a que la cobranza dudosa son aquellas que habiéndose efectuado las comisiones de cobranza y transcurrido un plazo más allá de lo razonable no se ha podido hacer efectivo su cobro debido a inconvenientes financieras del deudor; y toda deuda tiene un efecto directo sobre la rentabilidad.
2. Se determinó que la relación de los elementos contables de la cobranza dudosa con la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es significativa, donde el estadístico del ρ de Spearman es igual a 0.871; es decir a una mejor calidad de los elementos contables de la cobranza dudosa mejores serán los resultados de la rentabilidad, pues dará una mayor certeza que los registros contables reflejan los valores que luego se expresan en los estados financieros.
3. Se determinó que la relación de las acciones administrativas de la cobranza dudosa con la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es significativa, donde el estadístico del ρ de Spearman es igual a 0.863 es decir a una deficiente gestión de los elementos contables de la cobranza dudosa, los resultados de la rentabilidad también mostrarán el mismo resultado; poniendo en riesgo algunas consideraciones de orden tributario, que puede conllevar a que no sean correctamente registrados en los libros contables y posteriormente reflejadas en los estados financieros

4. Se determinó que la relación de las acciones administrativas de la cobranza dudosa con la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es significativa, donde el estadístico del ρ de Spearman es igual a 0.863; donde al no contar con eficientes sistemas de control, pueden existir desviaciones de acciones y de recursos de la empresa, y que puede escalar a niveles que luego no puedan ser controladas afectando la rentabilidad.

VII. RECOMENDACIONES

Finalizando la presente investigación, planteamos las siguientes recomendaciones:

1. Al Gerente General de la Empresa SEIDICAL SAC, a desarrollar un Lineamientos de Intervención para la gestión de la cobranza dudosa que incrementen los ingresos de este rubro de las deudas de la empresa, contribuyendo así a mejores indicadores de rentabilidad
2. Al Contador Genral de la Empresa SEIDICAL SAC, a implementar un proceso de capacitación a sus trabajadores en la gestión de las cobranzas desde un enfoque de las ciencias contables, buscando en todo momento cumplir con el proceso contable y minimizar riesgos por incongruencias tributarias que puedan ser pasibles de sanción por la SUNAT.
3. Al Gerente General de la Empresa SEIDICAL SAC, a redefinir su composición organizacional interna en pro de contar con trabajadores con habilidades para la gestión de las cobranzas, sujetas al cumplimiento de metas mínimas y otorgamiento de incentivos sobre cumplimiento de metas.
4. Al Gerente General de la Empresa SEIDICA SAC, a implementar un Tablero de Control de actividades de los trabajadores dedicados a las cobranzas y los créditos otorgados, evaluando periódicamente los indicadores de rentabilidad.

REFERENCIAS

- Arroba, J. y Solis, T (2017) *Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez* (artículo científico) Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador, Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, Ecuador, (septiembre 2017). Disponible en: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/cuentas-cobrar-liquidez.html>
- Aznaràn, G. (2012) *Análisis de estados financieros*. Lima. Perú: Fondo Editorial de la UNMSM.
- Borja, E; Carvaja, A.; Ricuarte, R.; y Arias, B. (2018) *Auditoría financiera en cuentas por cobrar: Eventos que motivan la inconsistencia de saldos* (artículo científico) Revista Inclusiones Volumen 6 / Número Especial / Enero – Marzo 2019 pp. 34-55. Universidad de Guayaquil, Ecuador. Disponible: <http://www.archivosrevistainclusiones.com/gallery/3%20vol%206%20numespbabahoyos%201%202019enemarnclu.pdf>
- Campodónico, S; y Vargas, V. (2019) *Gestión de cobranza y liquidez de la empresa Berean Service S.A.C. En la ciudad de Tarapoto periodos 2017-2018* (tesis de pregrado) Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto. Disponible en: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3645/CONTABILIDAD%2020Silh%C3%AD%20Siulen%20Campod%C3%B3nico%20Ushi%C3%B1ahua%20%26%20Jherson%20Willian%20Ar%C3%A9valo%20Vargas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chu, M (2020) *En épocas de crisis la prioridad es la liquidez y no la rentabilidad*. Lima. Perú. Centrum Católica. PUCP. Disponible en: <https://centrumthink.pucp.edu.pe/en-epocas-de-crisis-la-prioridad-es-la-liquidez-no-la-rentabilidad>
- Dohn, K (2020) *Lidiando con el coronavirus y deudas: Consejos para aliviar el impacto*. Oficina para la Protección Financiera del Consumidor. Washington. EE.UU. Disponible en: <https://www.consumerfinance.gov/about-us/blog/lidiando-con--coronavirus-y-deudas-consejos-para-aliviar-impacto/>
- Flores, A; y Rios, D.(2018) *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Grifo Latino EIRL, Tarapoto 2017* (tesis de pregrado)

Universidad César Vallejo, Tarapoto. Disponible en: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39607>

- García, K. y Carhuanchu, I (2020) *Estrategias Financieras para mejorar las cuentas por cobrar en la Compañía Aquasport SAC* (artículo científico) Universidad Privada Norbert Wiener, Perú; Espíritu Emprendedor TES, 4(2), 21-40. Disponible en: [//doi.org/10.33970/eetes.v4.n2.2020.195](https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n2.2020.195)
- Gálvez, J (2015) *Gestión financiera de las Mypes*. Lima. Perú. Editorial Mundo Nuevo.
- García, A. (2018) *La administración empresarial para maximizar rendimientos*. México. Editorial Pearson.
- Guajardo, C (2017) *Contabilidad Financiera* (4ta. Edición) México: ITESM Universidad de Monterrey
- Huambachano, J (2016) *La rentabilidad como factor de análisis en los estados financieros*. Lima. Perú. Fondo Editorial de la Universidad Ricardo Palma.
- INTRUM (2020) *Informe Europeo de Pagos 2020 – España*. Madrid. España. Disponible en: <https://www.intrum.es/soluciones-empresariales/informes-y-publicaciones/informes-intrum/informe-europeo-de-pagos-2020/#:~:text=El%20Informe%20Europeo%20de%20Pagos,en%2029%20pa%C3%ADses%20de%20Europa.>
- Koetz-Paladino, P., Ivanice-Vendruscolo, M., & Bolzan, G. (2016). *Análise de rentabilidade: Impacto dos investimentos em modernização em uma empresa de tecnologia*. In 1º Congreso de contabilidade da UFRGS. Recuperado de: <http://ecoinovar.submissao.com.br/7ecoinovar/anais/arquivos/244.pdf>
- Lozada, A (2018) *Análisis de las cuentas por cobrar en las pequeñas empresas de calzado: caso "Hércules Infantil"* (tesis de pregrado) Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Ambato. Ecuador. Disponible en: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2436/1/76713.pdf>
- Muñoz, J (2019) *La Rentabilidad de las Empresas* (2da edición) Buenos Aires: Editorial Oveja Negra.
- Nolazco, F; Ortiz, I. y Carhuanchu Mendoza (2018) *Las Cuentas por cobrar en una Empresa de Servicios, Lima 2018* (artículo científico) Universidad San Ignacio de Loyola Lima, Espíritu Emprendedor TES, 4(1), 13-27. Disponible en: <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n1.2020.189>

- Observatorio de Recursos Humanos – ORH (2020) *Claves para gestionar los retrasos en los pagos durante la crisis del COVID-19*. New York. USA. Disponible en: <https://www.consumerfinance.gov/about-us/blog/lidiando-con--coronavirus-y-deudas-consejos-para-aliviar-impacto/>
- Padoveze, J y Benedicto, T (2007) *Cultura organizacional: análise e impactos dos instrumentos no processo de gestão*. REAd, 11 (2005), pp. 1-24 Recuperado de: <https://www.elsevier.es/es-revista-estudios-gerenciales-354-articulo-cultura-organizacional-evolucion-medicion-S0123592314000126>
- Reig, E; Gebhardt, J y Malvitano, R (2018) *Impuesto a las Ganancias*. (2da. Edición) Ediciones Macchi.
- Renteria, R (2017) *Las Cuentas por Cobrar: Tratamiento Contable y Tributario*. Lima. Perú: Palestra Editores.
- Robles, C. (2012). *Fundamentos de Administración Financiera*. México: Red Tercer Milenio S.A.C
- Rucoba, M y Sinti, J (2020) *La deuda de la cobranza dudosa y sus implicancia tributarias en las empresas comerciales de la provincia de Coronel Portillo* (tesis de pregrado) Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa. Perú. Disponible en: http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4317/UNU_CONTABILIDAD_2020_T_MARGARITA-RUCOBA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salas, C (2019) *Administración de las cuentas por cobrar y la liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Norandino, Tarapoto, año 2018* (tesis de pregrado) Universidad César Vallejo, Tarapoto. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39486/Salas_AC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- SUNAT (2018) *Registro de la Estimación de Cobranza Dudosa para Tributos Internos de SUNAT-Captador*. Lima. Perú.
- Vélez, G; Gualé, M. (2019) *Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Corpasso S.A., cantón La Libertad, año 2018*. (tesis de pregrado) Universidad Estatal Península de Santa Elena. Ecuador. Disponible en: <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4967>
- Villanueva, W (2018) *Las Cuentas de Cobranza Dudosa: Tratamiento Contable y Tributario*. Lima. Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.

ANEXOS

| HIPÓTESIS | VARIABLES | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEMS | NIVEL |
|---|-----------------------------|--|------------------------------|--|-------|--|
| Hi: La relación de la cobranza dudosa en la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es significativa | VARIABLE 1: COBRANZA DUDOSA | Constituyen las cuentas por cobrar, que en función de su condición moratoria es dudosa cobranza, las que son por consiguiente reclasificada mediante los elementos contables, luego que se hayan desarrollado las acciones administrativas e implementadas el control interno de las cobranzas(Guajardo, 2017; p.45) | ELEMENTOS CONTABLES | Deudas sujetas a prórroga | 1 | Ordinal 5)Muy bueno 4) Bueno 3) Regular 2) Malo 1) Muy malo |
| | | | | Desagregación de las deudas según su naturaleza | 2 | |
| | | | | Normas contables y tributarias | 3 | |
| | | | | Cumplimiento del proceso contable | 4 | |
| | | | ACCIONES ADMINISTRATIVAS | Análisis periódicos de los créditos | 5 | |
| | | | | Gestiones de cobranza | 6 | |
| | | | | Protesto de documentos | 7 | |
| | | | | Inicio de procedimientos judiciales | 8 | |
| | | | CONTROL INTERNO DE COBRANZAS | Diseño organizacional de las cobranzas | 9 | |
| | | | | Implementación plan de control | 10 | |
| | | | | Implementación de procedimientos de control de las cobranzas | 11 | |
| | | | | Auditorías efectuadas | 12 | |
| ESPECÍFICOS | VARIABLE 2: RENTABILIDAD | Elemento que mide el rendimiento que en un determinado periodo producen los capitales empleados en la empresa, comparando la renta medido a través de ratios de liquidez, gestión y endeudamiento (Huambachano, 2016; p.31) | RATIOS DE LIQUIDEZ | Liquidez corriente | 13 | Ratios |
| | | | | Liquidez ácida | 14 | |
| | | | | Liquidez súper ácida | 15 | |
| | | | | Ratio de caja | 16 | |
| | | | RATIOS DE GESTION | Utilidad bruta | 17 | |
| | | | | Utilidad neta | 18 | |
| | | | | Rotación de existencias | 19 | |
| | | | | Rotación de cuentas por cobrar | 20 | |
| | | | RATIOS DE ENDEUDAMIENTO | Endeudamiento de corto plazo | 21 | |
| | | | | Endeudamiento en el largo plazo | 22 | |
| | | | | Ratio de deudas acreedoras/deudoras | 23 | |
| | | | | Pasivo exigible | 24 | |
| H1: El nivel de la gestión de la cobranza dudosa de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es deficiente | VARIABLE 2: RENTABILIDAD | Elemento que mide el rendimiento que en un determinado periodo producen los capitales empleados en la empresa, comparando la renta medido a través de ratios de liquidez, gestión y endeudamiento (Huambachano, 2016; p.31) | RATIOS DE LIQUIDEZ | Liquidez corriente | 13 | Ratios |
| | | | | Liquidez ácida | 14 | |
| | | | | Liquidez súper ácida | 15 | |
| | | | | Ratio de caja | 16 | |
| | | | RATIOS DE GESTION | Utilidad bruta | 17 | |
| | | | | Utilidad neta | 18 | |
| | | | | Rotación de existencias | 19 | |
| | | | | Rotación de cuentas por cobrar | 20 | |
| | | | RATIOS DE ENDEUDAMIENTO | Endeudamiento de corto plazo | 21 | |
| | | | | Endeudamiento en el largo plazo | 22 | |
| | | | | Ratio de deudas acreedoras/deudoras | 23 | |
| | | | | Pasivo exigible | 24 | |
| H2: Identificar los ratios de rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es deficiente. | VARIABLE 2: RENTABILIDAD | Elemento que mide el rendimiento que en un determinado periodo producen los capitales empleados en la empresa, comparando la renta medido a través de ratios de liquidez, gestión y endeudamiento (Huambachano, 2016; p.31) | RATIOS DE LIQUIDEZ | Liquidez corriente | 13 | Ratios |
| | | | | Liquidez ácida | 14 | |
| | | | | Liquidez súper ácida | 15 | |
| | | | | Ratio de caja | 16 | |
| | | | RATIOS DE GESTION | Utilidad bruta | 17 | |
| | | | | Utilidad neta | 18 | |
| | | | | Rotación de existencias | 19 | |
| | | | | Rotación de cuentas por cobrar | 20 | |
| | | | RATIOS DE ENDEUDAMIENTO | Endeudamiento de corto plazo | 21 | |
| | | | | Endeudamiento en el largo plazo | 22 | |
| | | | | Ratio de deudas acreedoras/deudoras | 23 | |
| | | | | Pasivo exigible | 24 | |

| “LA COBRANZA DUDOSA Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SEIDICAL SAC, AÑO 2020” | | | |
|--|---|--|---|
| PROBLEMAS | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | METODOLOGÍA |
| GENERAL | GENERAL | GENERAL | 1. MÉTODO DE INVESTIGACION Cuantitativo 2. TIPO DE ESTUDIO Aplicada 3. DISEÑO DE ESTUDIO No experimental Descriptivo correlacional Corte: Transversal 4. POBLACIÓN 10 trabajadores de la empresa SEIDICAL SAC (Gerente, contador, asistente contable, administrador, vendedores) Información contable y financiera de la empresa. 5. MUESTRA Igual que la población. 6. TÉCNICA Entrevista 7. INSTRUMENTOS Cuestionario de encuesta |
| ¿De qué manera se relaciona la cobranza dudosa en la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020? | Determinar la relación de la cobranza dudosa en la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020 | La relación de la cobranza dudosa en la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es significativa | |
| ESPECÍFICOS | ESPECÍFICOS | ESPECÍFICOS | |
| -¿Cómo es la relación de los elementos contables de la gestión de la cobranza dudosa con la rentabilidad en la empresa SEIDICAL SAC, año 2020? -¿Cómo es la relación de las acciones administrativas de la gestión de la cobranza dudosa con la rentabilidad en la empresa SEIDICAL SAC, año 2020? -¿Cómo es la relación del control interno de la gestión de la cobranza dudosa con la rentabilidad en la empresa SEIDICAL SAC, año 2020? | -Identificar la relación de los elementos contables de la gestión de la cobranza dudosa con la rentabilidad en la empresa SEIDICAL SAC, año 2020 -Identificar la relación de las acciones administrativas de la gestión de la cobranza dudosa con la rentabilidad en la empresa SEIDICAL SAC, año 2020 -Identificar la relación del control interno de la gestión de la cobranza dudosa con la rentabilidad en la empresa SEIDICAL SAC, año 2020. | -La relación de los elementos contables de la gestión de la cobranza dudosa con la rentabilidad en la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es significativa -La relación de las acciones administrativas de la gestión de la cobranza dudosa con la rentabilidad en la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, son significativas -La relación del control interno de la gestión de la cobranza dudosa con la rentabilidad en la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, es significativa | |

Cuestionario

Variable: Cobranza dudosa

Datos generales:

N° de cuestionario:

Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer la cobranza dudosa de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020.

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

No existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

| Escala de conversión | |
|-----------------------------|---|
| Totalmente de acuerdo | 1 |
| De acuerdo | 2 |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 3 |
| En desacuerdo | 4 |
| Totalmente en desacuerdo | 5 |

| Ítem | Criterios de evaluación | Criterios de Valoración | | | | |
|----------|---|-------------------------|---|---|---|---|
| | DIMENSIÓN 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | ELEMENTOS CONTABLES | | | | | |
| a | Las deudas sujetas a prórroga que permiten determinar los plazos y las formas como se ha fraccionado la deuda | | | | | |
| b | La desagregación de las deudas según su naturaleza facilita la determinación de la provisión contable | | | | | |
| c | Las normas contables y tributarias para determinar los criterios y principios sobre las deudas de cobranza dudosa y como deben ser contabilizadas | | | | | |
| d | El proceso contable que permite tener actualizada las deudas de cobranza dudosa | | | | | |

| | | | | | | |
|----------|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| | DIMENSIÓN 2: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | ACCIONES ADMINISTRATIVAS | | | | | |
| a | Análisis periódico de los créditos que permite que se pueda hacer seguimiento continuo a las deudas para mejores decisiones sobre la cobranza | | | | | |
| b | Las gestiones de cobranza que determinan las estrategias que se deben llevar para mantener los créditos al día | | | | | |
| c | Protesto de documentos que permite que la cobranza dudosa se pueda demostrar y exigir el pago por lo tanto tener mejores niveles de recaudación | | | | | |
| d | Inicio de procedimientos judiciales por cobranza dudosa que permite la recuperación de fondos | | | | | |
| | DIMENSIÓN 3: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | CONTROL INTERNO DE LAS COBRANZAS | | | | | |
| a | Diseño organizacional de las cobranzas que permite el control del procedimiento a seguir para efectuar la cobranza | | | | | |
| b | Plan de control de las cobranzas que permite que el proceso sea efectivo y disminuir los riesgos asociados al crédito | | | | | |
| c | Procedimientos de control de las cobranzas dudosas para determinar la secuencia de las operaciones para la recuperación de fondos | | | | | |
| d | Auditorías efectuadas para determinar la correcta gestión y verificación de los niveles de riesgo de la cobranza dudosa. | | | | | |

Muchas gracias



Cuestionario

Variable: Rentabilidad

Datos generales:

N° de cuestionario:

Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020.

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

No existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

| Escala de conversión | |
|-----------------------------|---|
| Totalmente de acuerdo | 1 |
| De acuerdo | 2 |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 3 |
| En desacuerdo | 4 |
| Totalmente en desacuerdo | 5 |

| Ítem | Criterios de evaluación | Criterios de Valoración | | | | |
|----------|---|-------------------------|----------|----------|----------|----------|
| | DIMENSION 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | RATIOS DE LIQUIDEZ | | | | | |
| a | La liquidez corriente, determinada por la capacidad para cubrir las deudas de la empresa en el mediano plazo dentro de los parámetros proyectados | | | | | |
| b | La liquidez ácida determina la capacidad para cubrir las deudas en el corto plazo | | | | | |
| c | La liquidez súper ácida, determinada por la capacidad de la empresa para afrontar las deudas con el efectivo y circulante | | | | | |
| d | El ratio de caja, que permite medir la disponibilidad del efectivo para cubrir las obligaciones operativas de la empresa | | | | | |

| | | | | | | |
|----------|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| | DIMENSION 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | RATIOS DE GESTION | | | | | |
| a | La utilidad bruta, que nos permite medir la capacidad operativa de la empresa para colocar en el mercado sus productos y servicios | | | | | |
| b | La utilidad neta, que permite expresar los márgenes de rendimiento de los activos en relación a la capacidad operativa | | | | | |
| c | La rotación de existencias, que nos permite ver las veces que se ha renovado las existencias durante un periodo para generar una buena calidad de inventario | | | | | |
| d | La Rotación de cuentas por cobrar, que permite expresar las veces en que las cuentas cobradas cubren las necesidades de la empresa | | | | | |
| | DIMENSION 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | RATIOS DE ENDEUDAMIENTO | | | | | |
| a | El endeudamiento en el corto plazo, que permite determinar la capacidad de obtener recursos externos para cubrir los costos operativos | | | | | |
| b | El endeudamiento en el largo plazo, que permite el incremento de la capacidad productiva y mostrar valores coherentes con la gestión financiera de la empresa | | | | | |
| c | Ratio de deudas, que permite proporcionar la relación de las deudas por pagar, mostrando razonabilidad con los estados financieros | | | | | |
| d | El pasivo exigible, que permite ver las deudas contraídas por la empresa con vencimiento superior a un período | | | | | |

Muchas gracias

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN PARA EFECTOS DE
INVESTIGACION**

Yo QUISPE CALCINA PEDRO identificado con DNI N°06809290, como GERENTE GENERAL del área de ventas de la empresa SERVICIOS IMPORTAD. DISTRIB. CALSINA SAC con R.U.C: 20362036250, domiciliada en Jr Pedro de Urzua N° 285 – Tarapoto – San Martín

AUTORIZO el uso de la información siguiente:

- BALANCE GENERAL 2020
- ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA 2020
- ESTADO DE RESULTADOS 2020
- CUENTAS POR COBRAR 2020
- DOCUMENTOS DE COBRANZA 2020
- GESTION DE COBRANZA 2020 al señor CRUZ DAVILA HARRY Identificado con DNI N°70160757 y DEL AGUILA PINCHI TOMAS ANTONIO con DNI N° 70187366, bachilleres de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de tesis; considerando que:
- Puede mencionar el nombre de la empresa (X) o;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la empresa ().

Tarapoto, 23 de Diciembre del 2020


Ing. Felix Quispe Calcina
APODERADO GENERAL
SERVICIOS IMPORTAD. DISTRIB. CALSINA S.A.C.
R.U.C: 20362036250

Firma y sello del Representante
Fecha: 23/12/2020
DNI: 06809290

Nosotros CRUZ DAVILA HARRY Y DEL AGUILA TOMAS ANTONIO, bachilleres de la Carrera Profesional de Contabilidad declaramos que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados, de lo contrario aceptamos ser sometidos al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.


Firma Bachiller
Fecha: 23/12/2020
DNI: 70160757


Firma Bachiller
Fecha: 23/12/2020
DNI: 70187366

Formato de Validación

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Pedro Costilla Castillo

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: La cobranza dudosa y la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Firma
CRUZ DAVILA HARRY
D.N.I: 70160757


Firma
DEL AGUILA PINCHI TOMAS ANTONIO
D.N. I: 70187366

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 01

TITULO: COBRANZA DUDOSA

Definición conceptual

Constituyen las cuentas por cobrar, que en función de su condición moratoria es cobranza dudosa, las que son por consiguiente reclasificada mediante los elementos contables, luego que se hayan desarrollado las acciones administrativas e implementadas el control interno de las cobranzas (Guajardo, 2017; p.45)

Dimensión de la variables:

Dimensión 1: Elementos contables

Definición conceptual

Conjunto de acciones del proceso contable aplicable a la determinación en los libros contables de las deudas por cobrar, que permitan luego ser evidenciadas en los estados financieros. (Villanueva, W; 2018; p.79)

Dimensión 2: Acciones administrativas

Definición conceptual

Conjunto de acciones de las cobranzas implementadas por la gerencia de la empresa, con la finalidad de garantizar la implementación de acciones que minimicen los riesgos de incumplimiento de pago de los deudores (Villanueva, W; 2018; p.79)

Dimensión 3: Control interno de las cobranzas

Definición conceptual

La verificación de los procedimientos de cobranza a partir de aplicar diversas metodologías y técnicas definidas en los planes operativos, con el objeto de efectuar la evaluación y confirmación del cumplimiento real de lo previsto por la empresa (Villanueva, W; 2018; p.80)

Variable 02:

TITULO: RENTABILIDAD

Definición conceptual

Elemento que mide el rendimiento que en un determinado periodo producen los capitales empleados en la empresa, comparando la renta medido a través de ratios de liquidez, gestión y endeudamiento (Huambachano, 2016; p.31)

Dimensión 4: Ratios de liquidez

Definición conceptual

Valor que mide la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones financieras a partir de los activos que posee. (Aznaràn, G; 2012; p.69)

Dimensión 5: Ratios de gestión

Definición conceptual

Valor que mide la capacidad de la empresa para generar dividendos a partir de desarrollar sus actividades productivas en relación al patrimonio o los activos disponibles (Huambachano, 2016; p.32)

Dimensión 6: Ratios de endeudamiento

Definición conceptual

Valoración expresada sobre la capacidad de la empresa para apalancar fondos externos para el desarrollo de sus actividades productivas o para incremento de su capacidad productiva. (Aznaràn, G; 2012; p.78)

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
Variable 01: COBRANZA DUDOSA

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Niveles o rangos |
|--------------------------|---|---|---|
| ELEMENTOS CONTABLES | Deudas sujetas a prórroga | Las deudas sujetas a prórroga permiten determinar los plazos y las formas como se ha fraccionado la deuda. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Desagregación de las deudas según su naturaleza | La desagregación de las deudas según su naturaleza facilita la determinación de la provisión contable. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Normas contables y tributarias | Las normas contables y tributarias determinan los criterios y principios sobre las deudas de cobranza dudosa y como deben ser contabilizadas. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Cumplimiento del proceso contable | El proceso contable permite tener actualizada las deudas de cobranza dudosa. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| ACCIONES ADMINISTRATIVAS | Análisis periódicos de los créditos | El análisis periódico de los créditos permite que podamos hacer seguimiento continuo a las deudas para mejor decisiones sobre la cobranza. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Gestiones de cobranza | Las gestiones de cobranza determinan las estrategias que se deben llevar para mantener los créditos al día. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Protesto de documentos | El protesto de documentos permite que la cobranza dudosa se pueda demostrar y exigir el pago por lo tanto tener mejores niveles de recaudación. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Inicio de procedimientos judiciales | El inicio de procedimientos judiciales por cobranza dudosa permite la recuperación de fondos. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |

| | | | |
|------------------------------|--|--|---|
| CONTROL INTERNO DE COBRANZAS | Diseño organizacional de las cobranzas | El diseño organizacional de las cobranzas permite el control del procedimiento a seguir para efectuar la cobranza. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Plan de control | El plan de control de las cobranzas permite que el proceso sea efectivo y disminuir los riesgos asociados al crédito. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Procedimientos de control de las cobranzas | Los procedimientos de control de las cobranzas dudosas determina la secuencia de las operaciones para la recuperación de fondos. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Auditorías efectuadas | Las auditorías efectuadas determinan la correcta gestión y verificar los niveles de riesgo de la cobranza dudosa. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |

Variable 02: RENTABILIDAD

| | | | |
|--------------------|----------------------|---|---|
| RATIOS DE LIQUIDEZ | Liquidez corriente | La liquidez corriente determina la capacidad para cubrir las deudas de la empresa en el mediano plazo dentro de los parámetros proyectados. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Liquidez ácida | La liquidez ácida determina la capacidad para cubrir las deudas en el corto plazo. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Liquidez súper ácida | Liquidez súper ácida determina la capacidad de la empresa para afrontar las deudas con el efectivo y circulante. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Ratio de caja | Ratio de caja permite medir la disponibilidad del efectivo para cubrir las obligaciones operativas de la empresa. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|--|---|
| RATIOS DE GESTION | Utilidad bruta | La utilidad bruta nos permite medir la capacidad operativa de la empresa para colocar en el mercado sus productos y servicios. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Utilidad neta | Utilidad neta permite expresar los márgenes de rendimiento de los activos en relación a la capacidad operativa. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Rotación de existencias | La Rotación de existencias nos permite ver las veces que se ha renovado las existencias durante un periodo para generar una buena calidad de inventario. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Rotación de cuentas por cobrar | La Rotación de cuentas por cobrar permite expresar las veces en que las cuentas cobradas cubren las necesidades de la empresa. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| RATIOS DE ENDEUDAMIENTO | Endeudamiento de corto plazo | El endeudamiento en el corto plazo, permite determinar la capacidad de obtener recursos externos para cubrir los costos operativos. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Endeudamiento en el largo plazo | El endeudamiento en el largo plazo, permite el incremento de la capacidad productiva y mostrar valores coherentes con la gestión financiera de la empresa. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Ratio de deudas acreedoras/deudoras | El ratio de deudas permite proporcionar la relación de las deudas por pagar, mostrando razonabilidad con los estados financieros. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Pasivo exigible | El Pasivo exigible permite ver las deudas contraídas por la empresa con vencimiento superior a un periodo. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
"La cobranza dudosa y la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020"

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----------|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | DIMENSIÓN 1 | | | | | | | |
| | ELEMENTOS CONTABLES | | | | | | | |
| a | Las deudas sujetas a prórroga permiten determinar los plazos y las formas como se ha fraccionado la deuda. | X | | X | | X | | |
| b | La desagregación de las deudas según su naturaleza facilita la determinación de la provisión contable. | X | | X | | X | | |
| c | Las normas contables y tributarias determinan los criterios y principios sobre las deudas de cobranza dudosa y como deben ser contabilizadas. | X | | X | | X | | |
| D | El proceso contable permite tener actualizada las deudas de cobranza dudosa. | | | | | | | |
| | DIMENSIÓN 2: | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 2 | ACCIONES ADMINISTRATIVAS | | | | | | | |
| a | El análisis periódico de los créditos permite que podamos hacer seguimiento continuo a las deudas para mejor decisiones sobre la cobranza. | X | | X | | X | | |
| b | Las gestiones de cobranza determinan las estrategias que se deben llevar para mantener los créditos al día. | X | | X | | X | | |
| C | El protesto de documentos permite que la cobranza dudosa se pueda demostrar y exigir el pago por lo tanto tener mejores niveles de recaudación. | X | | X | | X | | |
| D | El inicio de procedimientos judiciales por cobranza dudosa permite la recuperación de fondos. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 3 | CONTROL INTERNO DE LAS COBRANZAS | | | | | | | |
| a | El diseño organizacional de las cobranzas permite el control del procedimiento a seguir para efectuar la cobranza. | X | | X | | X | | |
| b | El plan de control de las cobranzas permite que el proceso sea efectivo y disminuir los riesgos asociados al crédito. | X | | X | | X | | |
| c | Los procedimientos de control de las cobranzas dudosas determina la secuencia de las operaciones para la recuperación de fondos. | X | | X | | X | | |
| d | Las auditorías efectuadas determinan la correcta gestión y verificar los niveles de riesgo de la cobranza dudosa. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSION 4 | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 4 | RATIOS DE LIQUIDEZ | | | | | | | |
| A | La liquidez corriente determina la capacidad para cubrir las deudas de la empresa en el mediano plazo dentro de los parámetros proyectados. | X | | X | | X | | |
| b | La liquidez ácida determina la capacidad para cubrir las deudas en el corto plazo. | X | | X | | X | | |
| c | Liquidez súper ácida determina la capacidad de la empresa para afrontar las deudas con el efectivo y circulante. | X | | X | | X | | |
| d | Ratio de caja permite medir la disponibilidad del efectivo para cubrir las obligaciones operativas de la empresa. | X | | X | | X | | |

| | DIMENSION 5 | Si | No | Si | No | Si | No |
|----------|--|----|----|----|----|----|----|
| 5 | RATIOS DE GESTION | | | | | | |
| a | La utilidad bruta nos permite medir la capacidad operativa de la empresa para colocar en el mercado sus productos y servicios. | X | | X | | X | |
| b | Utilidad neta permite expresar los márgenes de rendimiento de los activos en relación a la capacidad operativa. | X | | X | | X | |
| c | La Rotación de existencias nos permite ver las veces que se ha renovado las existencias durante un periodo para generar una buena calidad de inventario. | X | | X | | X | |
| D | La Rotación de cuentas por cobrar permite expresar las veces en que las cuentas cobradas cubren las necesidades de la empresa. | X | | X | | X | |
| | DIMENSION 6 | Si | No | Si | No | Si | No |
| 6 | RATIOS DE ENDEUDAMIENTO | | | | | | |
| a | El endeudamiento en el corto plazo, permite determinar la capacidad de obtener recursos externos para cubrir los costos operativos. | X | | X | | X | |
| b | El endeudamiento en el largo plazo, permite el incremento de la capacidad productiva y mostrar valores coherentes con la gestión financiera de la empresa. | X | | X | | X | |
| c | El ratio de deudas permite proporcionar la relación de las deudas por pagar, mostrando razonabilidad con los estados financieros. | X | | X | | X | |
| d | El Pasivo exigible permite ver las deudas contraídas por la empresa con vencimiento superior a un periodo. | X | | X | | X | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE

DNI: 09925834

Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACION

05 de 01 del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

FIRMADO

Firma del Experto Informante.

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Magister. Donato Díaz Díaz

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: La cobranza dudosa y la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,


Firma
CRUZ DAVILA HARRY
D.N.I: 70160757


Firma
DEL AGUILA PINCHI TOMAS ANTONIO
D.N. I: 70187366

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 01

TITULO: COBRANZA DUDOSA

Definición conceptual

Constituyen las cuentas por cobrar, que en función de su condición moratoria es cobranza dudosa, las que son por consiguiente reclasificada mediante los elementos contables, luego que se hayan desarrollado las acciones administrativas e implementadas el control interno de las cobranzas (Guajardo, 2017; p.45).

Dimensión de la variables:

Dimensión 1: Elementos contables

Definición conceptual

Conjunto de acciones del proceso contable aplicable a la determinación en los libros contables de las deudas por cobrar, que permitan luego ser evidenciadas en los estados financieros. (Villanueva, W; 2018; p.79).

Dimensión 2: Acciones administrativas

Definición conceptual

Conjunto de acciones de las cobranzas implementadas por la gerencia de la empresa, con la finalidad de garantizar la implementación de acciones que minimicen los riesgos de incumplimiento de pago de los deudores (Villanueva, W; 2018; p.79)

Dimensión 3: Control interno de las cobranzas

Definición conceptual

La verificación de los procedimientos de cobranza a partir de aplicar diversas metodologías y técnicas definidas en los planes operativos, con el objeto de efectuar la evaluación y confirmación del cumplimiento real de lo previsto por la empresa (Villanueva, W; 2018; p.80)

Variable 02:**TITULO: RENTABILIDAD****Definición conceptual**

Elemento que mide el rendimiento que en un determinado periodo producen los capitales empleados en la empresa, comparando la renta medido a través de ratios de liquidez, gestión y endeudamiento (Huambachano, 2016; p.31)

Dimensión 4: Ratios de liquidez**Definición conceptual**

Valor que mide la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones financieras a partir de los activos que posee. (Aznaràn, G; 2012; p.69)

Dimensión 5: Ratios de gestión**Definición conceptual**

Valor que mide la capacidad de la empresa para generar dividendos a partir de desarrollar sus actividades productivas en relación al patrimonio o los activos disponibles (Huambachano, 2016; p.32)

Dimensión 6: Ratios de endeudamiento**Definición conceptual**

Valoración expresada sobre la capacidad de la empresa para apalancar fondos externos para el desarrollo de sus actividades productivas o para incremento de su capacidad productiva. (Aznaràn, G; 2012; p.78)

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
Variable 01: COBRANZA DUDOSA

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Niveles o rangos |
|--------------------------|---|---|---|
| ELEMENTOS CONTABLES | Deudas sujetas a prórroga | Las deudas sujetas a prórroga permiten determinar los plazos y las formas como se ha fraccionado la deuda. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Desagregación de las deudas según su naturaleza | La desagregación de las deudas según su naturaleza facilita la determinación de la provisión contable. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Normas contables y tributarias | Las normas contables y tributarias determinan los criterios y principios sobre las deudas de cobranza dudosa y cómo deben ser contabilizadas. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Cumplimiento del proceso contable | El proceso contable permite tener actualizada las deudas de cobranza dudosa. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| ACCIONES ADMINISTRATIVAS | Análisis periódicos de los créditos | El análisis periódico de los créditos permite que podamos hacer seguimiento continuo a las deudas para mejor decisiones sobre la cobranza. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Gestiones de cobranza | Las gestiones de cobranza determinan las estrategias que se deben llevar para mantener los créditos al día. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Protesto de documentos | El protesto de documentos permite que la cobranza dudosa se pueda demostrar y exigir el pago por lo tanto tener mejores niveles de recaudación. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Inicio de procedimientos judiciales | El inicio de procedimientos judiciales por cobranza dudosa permite la recuperación de fondos. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |

| | | | |
|------------------------------|--|--|---|
| CONTROL INTERNO DE COBRANZAS | Diseño organizacional de las cobranzas | El diseño organizacional de las cobranzas permite el control del procedimiento a seguir para efectuar la cobranza. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Plan de control | El plan de control de las cobranzas permite que el proceso sea efectivo y disminuir los riesgos asociados al crédito. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Procedimientos de control de las cobranzas | Los procedimientos de control de las cobranzas dudosas determina la secuencia de las operaciones para la recuperación de fondos. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Auditorías efectuadas | Las auditorías efectuadas determinan la correcta gestión y verificar los niveles de riesgo de la cobranza dudosa. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |

Variable 02: RENTABILIDAD

| | | | |
|--------------------|----------------------|---|---|
| RATIOS DE LIQUIDEZ | Liquidez corriente | La liquidez corriente determina la capacidad para cubrir las deudas de la empresa en el mediano plazo dentro de los parámetros proyectados. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Liquidez ácida | La liquidez ácida determina la capacidad para cubrir las deudas en el corto plazo. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Liquidez súper ácida | Liquidez súper ácida determina la capacidad de la empresa para afrontar las deudas con el efectivo y circulante. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Ratio de caja | Ratio de caja permite medir la disponibilidad del efectivo para cubrir las obligaciones operativas de la empresa. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|--|---|
| RATIOS DE GESTION | Utilidad bruta | La utilidad bruta nos permite medir la capacidad operativa de la empresa para colocar en el mercado sus productos y servicios. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Utilidad neta | Utilidad neta permite expresar los márgenes de rendimiento de los activos en relación a la capacidad operativa. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Rotación de existencias | La Rotación de existencias nos permite ver las veces que se ha renovado las existencias durante un periodo para generar una buena calidad de inventario. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Rotación de cuentas por cobrar | La Rotación de cuentas por cobrar permite expresar las veces en que las cuentas cobradas cubren las necesidades de la empresa. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| RATIOS DE ENDEUDAMIENTO | Endeudamiento de corto plazo | El endeudamiento en el corto plazo, permite determinar la capacidad de obtener recursos externos para cubrir los costos operativos. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Endeudamiento en el largo plazo | El endeudamiento en el largo plazo, permite el incremento de la capacidad productiva y mostrar valores coherentes con la gestión financiera de la empresa. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Ratio de deudas acreedoras/deudoras | El ratio de deudas permite proporcionar la relación de las deudas por pagar, mostrando razonabilidad con los estados financieros. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Pasivo exigible | El Pasivo exigible permite ver las deudas contraídas por la empresa con vencimiento superior a un periodo. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
"La cobranza dudosa y la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020"

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----------|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | DIMENSIÓN 1 | | | | | | | |
| | ELEMENTOS CONTABLES | | | | | | | |
| a | Las deudas sujetas a prórroga permiten determinar los plazos y las formas como se ha fraccionado la deuda. | x | | x | | x | | |
| b | La desagregación de las deudas según su naturaleza facilita la determinación de la provisión contable. | x | | x | | x | | |
| c | Las normas contables y tributarias determinan los criterios y principios sobre las deudas de cobranza dudosa y como deben ser contabilizadas. | x | | x | | x | | |
| D | El proceso contable permite tener actualizada las deudas de cobranza dudosa. | x | | x | | x | | |
| | DIMENSIÓN 2: | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 2 | ACCIONES ADMINISTRATIVAS | | | | | | | |
| a | El análisis periódico de los créditos permite que podamos hacer seguimiento continuo a las deudas para mejor decisiones sobre la cobranza. | x | | x | | x | | |
| b | Las gestiones de cobranza determinan las estrategias que se deben llevar para mantener los créditos al día. | x | | x | | x | | |
| C | El protesto de documentos permite que la cobranza dudosa se pueda demostrar y exigir el pago por lo tanto tener mejores niveles de recaudación. | x | | x | | x | | |
| D | El inicio de procedimientos judiciales por cobrariza dudosa permite la recuperación de fondos. | x | | x | | x | | |
| | DIMENSIÓN 3: | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 3 | CONTROL INTERNO DE LAS COBRANZAS | | | | | | | |
| a | El diseño organizacional de las cobranzas permite el control del procedimiento a seguir para efectuar la cobranza. | x | | x | | x | | |
| b | El plan de control de las cobranzas permite que el proceso sea efectivo y disminuir los riesgos asociados al crédito. | x | | x | | x | | |
| c | Los procedimientos de control de las cobranzas dudosas determina la secuencia de las operaciones para la recuperación de fondos. | x | | x | | x | | |
| d | Las auditorías efectuadas determinan la correcta gestión y verificar los niveles de riesgo de la cobranza dudosa. | x | | x | | x | | |
| | DIMENSION 4 | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 4 | RATIOS DE LIQUIDEZ | | | | | | | |
| A | La liquidez corriente determina la capacidad para cubrir las deudas de la empresa en el mediano plazo dentro de los parámetros proyectados. | x | | x | | x | | |
| b | La liquidez ácida determina la capacidad para cubrir las deudas en el corto plazo. | x | | x | | x | | |
| c | Liquidez súper ácida determina la capacidad de la empresa para afrontar las deudas con el efectivo y circulante. | x | | x | | x | | |
| d | Ratio de caja permite medir la disponibilidad del efectivo para cubrir las obligaciones operativas de la empresa. | x | | x | | x | | |

| | DIMENSION 5 | Si | No | Si | No | Si | No | |
|---|--|----|----|----|----|----|----|--|
| 5 | RATIOS DE GESTION | | | | | | | |
| a | La utilidad bruta nos permite medir la capacidad operativa de la empresa para colocar en el mercado sus productos y servicios. | x | | x | | x | | |
| b | Utilidad neta permite expresar los márgenes de rendimiento de los activos en relación a la capacidad operativa. | x | | x | | x | | |
| c | La Rotación de existencias nos permite ver las veces que se ha renovado las existencias durante un periodo para generar una buena calidad de inventario. | x | | x | | x | | |
| D | La Rotación de cuentas por cobrar permite expresar las veces en que las cuentas cobradas cubren las necesidades de la empresa. | x | | x | | x | | |
| | DIMENSION 6 | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 6 | RATIOS DE ENDEUDAMIENTO | | | | | | | |
| a | El endeudamiento en el corto plazo, permite determinar la capacidad de obtener recursos externos para cubrir los costos operativos. | x | | x | | x | | |
| b | El endeudamiento en el largo plazo, permite el incremento de la capacidad productiva y mostrar valores coherentes con la gestión financiera de la empresa. | x | | x | | x | | |
| c | El ratio de deudas permite proporcionar la relación de las deudas por pagar, mostrando razonabilidad con los estados financieros. | x | | x | | x | | |
| d | El Pasivo exigible permite ver las deudas contraídas por la empresa con vencimiento superior a un período. | x | | x | | x | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Díaz Díaz Donato

DNI: 08467350

Especialidad del validador: Tributación

05 de 01 del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

FIRMADO

Firma del Experto Informante.

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. Rosario Grijalva Salazar

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: La cobranza dudosa y la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Firma
CRUZ DAVILA HARRY
D.N.I: 70160757


Firma
DEL AGUILA PINCHI TOMAS ANTONIO
D.N. I: 70187366

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 01

TITULO: COBRANZA DUDOSA

Definición conceptual

Constituyen las cuentas por cobrar, que en función de su condición moratoria es cobranza dudosa, las que son por consiguiente reclasificada mediante los elementos contables, luego que se hayan desarrollado las acciones administrativas e implementadas el control interno de las cobranzas (Guajardo, 2017; p.45)

Dimensión de la variables:

Dimensión 1: Elementos contables

Definición conceptual

Conjunto de acciones del proceso contable aplicable a la determinación en los libros contables de las deudas por cobrar, que permitan luego ser evidenciadas en los estados financieros. (Villanueva, W; 2018; p.79)

Dimensión 2: Acciones administrativas

Definición conceptual

Conjunto de acciones de las cobranzas implementadas por la gerencia de la empresa, con la finalidad de garantizar la implementación de acciones que minimicen los riesgos de incumplimiento de pago de los deudores (Villanueva, W; 2018; p.79)

Dimensión 3: Control interno de las cobranzas

Definición conceptual

La verificación de los procedimientos de cobranza a partir de aplicar diversas metodologías y técnicas definidas en los planes operativos, con el objeto de efectuar la evaluación y confirmación del cumplimiento real de lo previsto por la empresa (Villanueva, W; 2018; p.80)

Variable 02:

TITULO: RENTABILIDAD

Definición conceptual

Elemento que mide el rendimiento que en un determinado periodo producen los capitales empleados en la empresa, comparando la renta medido a través de ratios de liquidez, gestión y endeudamiento (Huambachano, 2016; p.31)

Dimensión 4: Ratios de liquidez

Definición conceptual

Valor que mide la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones financieras a partir de los activos que posee. (Aznaràn, G; 2012; p.69)

Dimensión 5: Ratios de gestión

Definición conceptual

Valor que mide la capacidad de la empresa para generar dividendos a partir de desarrollar sus actividades productivas en relación al patrimonio o los activos disponibles (Huambachano, 2016; p.32)

Dimensión 6: Ratios de endeudamiento

Definición conceptual

Valoración expresada sobre la capacidad de la empresa para apalancar fondos externos para el desarrollo de sus actividades productivas o para incremento de su capacidad productiva. (Aznaràn, G; 2012; p.78)

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
Variable 01: COBRANZA DUDOSA

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Niveles o rangos |
|--------------------------|---|---|---|
| ELEMENTOS CONTABLES | Deudas sujetas a prórroga | Las deudas sujetas a prórroga permiten determinar los plazos y las formas como se ha fraccionado la deuda. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Desagregación de las deudas según su naturaleza | La desagregación de las deudas según su naturaleza facilita la determinación de la provisión contable. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Normas contables y tributarias | Las normas contables y tributarias determinan los criterios y principios sobre las deudas de cobranza dudosa y como deben ser contabilizadas. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Cumplimiento del proceso contable | El proceso contable permite tener actualizada las deudas de cobranza dudosa. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| ACCIONES ADMINISTRATIVAS | Análisis periódicos de los créditos | El análisis periódico de los créditos permite que podamos hacer seguimiento continuo a las deudas para mejor decisiones sobre la cobranza. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Gestiones de cobranza | Las gestiones de cobranza determinan las estrategias que se deben llevar para mantener los créditos al día. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Protesto de documentos | El protesto de documentos permite que la cobranza dudosa se pueda demostrar y exigir el pago por lo tanto tener mejores niveles de recaudación. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Inicio de procedimientos judiciales | El inicio de procedimientos judiciales por cobranza dudosa permite la recuperación de fondos. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |

| | | | |
|------------------------------|--|--|---|
| CONTROL INTERNO DE COBRANZAS | Diseño organizacional de las cobranzas | El diseño organizacional de las cobranzas permite el control del procedimiento a seguir para efectuar la cobranza. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Plan de control | El plan de control de las cobranzas permite que el proceso sea efectivo y disminuir los riesgos asociados al crédito. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Procedimientos de control de las cobranzas | Los procedimientos de control de las cobranzas dudosas determina la secuencia de las operaciones para la recuperación de fondos. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Auditorías efectuadas | Las auditorías efectuadas determinan la correcta gestión y verificar los niveles de riesgo de la cobranza dudosa. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |

Variable 02: RENTABILIDAD

| | | | |
|--------------------|----------------------|---|---|
| RATIOS DE LIQUIDEZ | Liquidez corriente | La liquidez corriente determina la capacidad para cubrir las deudas de la empresa en el mediano plazo dentro de los parámetros proyectados. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Liquidez ácida | La liquidez ácida determina la capacidad para cubrir las deudas en el corto plazo. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Liquidez súper ácida | Liquidez súper ácida determina la capacidad de la empresa para afrontar las deudas con el efectivo y circulante. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Ratio de caja | Ratio de caja permite medir la disponibilidad del efectivo para cubrir las obligaciones operativas de la empresa. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|--|---|
| RATIOS DE GESTION | Utilidad bruta | La utilidad bruta nos permite medir la capacidad operativa de la empresa para colocar en el mercado sus productos y servicios. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Utilidad neta | Utilidad neta permite expresar los márgenes de rendimiento de los activos en relación a la capacidad operativa. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Rotación de existencias | La Rotación de existencias nos permite ver las veces que se ha renovado las existencias durante un periodo para generar una buena calidad de inventario. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Rotación de cuentas por cobrar | La Rotación de cuentas por cobrar permite expresar las veces en que las cuentas cobradas cubren las necesidades de la empresa. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| RATIOS DE ENDEUDAMIENTO | Endeudamiento de corto plazo | El endeudamiento en el corto plazo, permite determinar la capacidad de obtener recursos externos para cubrir los costos operativos. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Endeudamiento en el largo plazo | El endeudamiento en el largo plazo, permite el incremento de la capacidad productiva y mostrar valores coherentes con la gestión financiera de la empresa. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Ratio de deudas acreedoras/deudoras | El ratio de deudas permite proporcionar la relación de las deudas por pagar, mostrando razonabilidad con los estados financieros. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |
| | Pasivo exigible | El Pasivo exigible permite ver las deudas contraídas por la empresa con vencimiento superior a un período. | Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo |

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
"La cobranza dudosa y la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020"

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----------|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1 | | | | | | | |
| 1 | ELEMENTOS CONTABLES | | | | | | | |
| a | Las deudas sujetas a prórroga permiten determinar los plazos y las formas como se ha fraccionado la deuda. | x | | x | | x | | |
| b | La desagregación de las deudas según su naturaleza facilita la determinación de la provisión contable. | x | | x | | x | | |
| c | Las normas contables y tributarias determinan los criterios y principios sobre las deudas de cobranza dudosa y como deben ser contabilizadas. | x | | x | | x | | |
| D | El proceso contable permite tener actualizada las deudas de cobranza dudosa. | x | | x | | x | | |
| | DIMENSIÓN 2: | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 2 | ACCIONES ADMINISTRATIVAS | | | | | | | |
| a | El análisis periódico de los créditos permite que podamos hacer seguimiento continuo a las deudas para mejor decisiones sobre la cobranza. | x | | x | | x | | |
| b | Las gestiones de cobranza determinan las estrategias que se deben llevar para mantener los créditos al día. | x | | x | | x | | |
| C | El protesto de documentos permite que la cobranza dudosa se pueda demostrar y exigir el pago por lo tanto tener mejores niveles de recaudación. | x | | x | | x | | |
| D | El inicio de procedimientos judiciales por cobranza dudosa permite la recuperación de fondos. | x | | x | | x | | |
| | DIMENSIÓN 3: | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 3 | CONTROL INTERNO DE LAS COBRANZAS | | | | | | | |
| a | El diseño organizacional de las cobranzas permite el control del procedimiento a seguir para efectuar la cobranza. | x | | x | | x | | |
| b | El plan de control de las cobranzas permite que el proceso sea efectivo y disminuir los riesgos asociados al crédito. | x | | x | | x | | |
| c | Los procedimientos de control de las cobranzas dudosas determina la secuencia de las operaciones para la recuperación de fondos. | x | | x | | x | | |
| d | Las auditorías efectuadas determinan la correcta gestión y verificar los niveles de riesgo de la cobranza dudosa. | x | | x | | x | | |
| | DIMENSION 4 | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 4 | RATIOS DE LIQUIDEZ | | | | | | | |
| A | La liquidez corriente determina la capacidad para cubrir las deudas de la empresa en el mediano plazo dentro de los parámetros proyectados. | x | | x | | x | | |
| b | La liquidez ácida determina la capacidad para cubrir las deudas en el corto plazo. | x | | x | | x | | |
| c | Liquidez súper ácida determina la capacidad de la empresa para afrontar las deudas con el efectivo y circulante. | x | | x | | x | | |
| d | Ratio de caja permite medir la disponibilidad del efectivo para cubrir las obligaciones operativas de la empresa. | x | | x | | x | | |

| | DIMENSION 5 | Si | No | Si | No | Si | No | |
|----------|--|----|----|----|----|----|----|--|
| 5 | RATIOS DE GESTION | | | | | | | |
| a | La utilidad bruta nos permite medir la capacidad operativa de la empresa para colocar en el mercado sus productos y servicios. | x | | x | | x | | |
| b | Utilidad neta permite expresar los márgenes de rendimiento de los activos en relación a la capacidad operativa. | x | | x | | x | | |
| c | La Rotación de existencias nos permite ver las veces que se ha renovado las existencias durante un periodo para generar una buena calidad de inventario. | x | | x | | x | | |
| D | La Rotación de cuentas por cobrar permite expresar las veces en que las cuentas cobradas cubren las necesidades de la empresa. | x | | x | | x | | |
| | DIMENSION 6 | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 6 | RATIOS DE ENDEUDAMIENTO | | | | | | | |
| a | El endeudamiento en el corto plazo, permite determinar la capacidad de obtener recursos externos para cubrir los costos operativos. | x | | x | | x | | |
| b | El endeudamiento en el largo plazo, permite el incremento de la capacidad productiva y mostrar valores coherentes con la gestión financiera de la empresa. | x | | x | | x | | |
| c | El ratio de deudas permite proporcionar la relación de las deudas por pagar, mostrando razonabilidad con los estados financieros. | x | | x | | x | | |
| d | El Pasivo exigible permite ver las deudas contraídas por la empresa con vencimiento superior a un período. | x | | x | | x | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): __Si hay suficiencia__

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Grijalva Slaazar Rosario Violeta DNI:09629044.....

Especialidad del validador:.....Política y Derecho tributario.....

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20.....



Firma del Experto Informante.